



Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Piepenbrock Unternehmensgruppe GmbH + Co. KG
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Gebäudereinigung
Facility Services seit	1913
Internet	www.piepenbrock.de

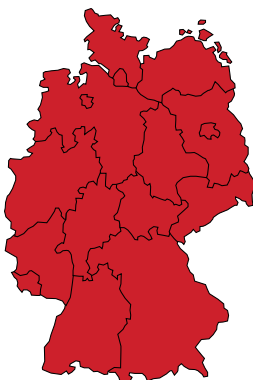
Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
In Deutschland	886	969	1.034	k.A.
Weltweit	-	-	-	-
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	26.750	26.800	27.600	k.A.
Weltweit	-	-	-	-

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
In Deutschland	886	969	1.034	k.A.
Weltweit	-	-	-	-
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	26.750	26.800	27.600	k.A.
Weltweit	-	-	-	-

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	166	171	161	k.A.
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Kaufrau/-mann für Büromanagement, Industriekaufrau/-mann, Informatikkaufrau/-mann, Immobilienkaufrau/-mann, Gebäudereiniger/-in, Elektriker/-in, Gärtner/-in für Garten- und Landschaftsbau, Industriemechaniker/-in, Mechatroniker/-in, Fachkraft für Schutz und Sicherheit				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	
	70
Standorte in Deutschland:	
	800
Internationale Präsenz:	
	-

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	24	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	75	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	18	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	5	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
Öffentliche Hand	26	27	27	k.A.
Private Auftraggeber	74	74	73	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
Industriebauten	29	28	28	k.A.
Logistik- und Lagergebäude	7	6	6	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	8	7	7	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	25	26	28	k.A.
Wohnbauten	3	4	4	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	16	15	16	k.A.
Retail	6	6	7	k.A.
Hospitality	1	1	1	k.A.
Sonstige	5	8	6	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✓	✓
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✓	✓
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✓	
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie	✓	✓
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität		
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	✓
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Nachhaltigkeit/ESG:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Energieaudits	✓		
ESG-Reporting/-Dashboard	✓		
Beratung/Umsetzung Dekarbonisierungspfad		✓	

Digitalisierung			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
(Daten-)Aufnahme technischer Anlagen	✓		
Datenpflege im CAFM	✓		
Bevorzugt eingesetztes CAFM-/IWMS-System	PFS 4.0, PiHDAS (Eigenprogramm), SAP		
Fernüberwachung/Fernwartung technischer Anlagen		✓	
Predictive Maintenance	✓		
Bevorzugt eingesetztes System zur Qualitätssicherung (QSS) der Reinigungsleistungen	QMP (Eigensystem)		

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✓		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✓		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✓		
• VdS-zertifizierte Notruf- und Service-Leitstelle (gemäß VdS 3138-2)	✓		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl. etc.)	✓		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✓		
• Gasanlagen	✓	✓	
• Wärmeversorgungsanlagen	✓		
• Lufttechnische Anlagen	✓		
• Starkstromanlagen	✓	✓	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✓	✓	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✓	✓	
• Feuerlöschanlagen	✓	✓	
• Veranstaltungstechnik	✓	✓	
• Weitere nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✓	✓	
• Gebäudeautomation/Gebäudeleittechnik	✓		
Ladeinfrastruktur	✓		
Anlagen zur erneuerbaren Energieversorgung (PV, Speicher etc.)	✓		
Prüfdienstl. ortsveränderl. elektr. Betriebsmittel	✓		
Prüfdienstl. ortsfeste elektr. Betriebsmittel	✓		
Sachverständigenprüfungen		✓	
Gewährleistungsverfolgung	✓		
Energiemanagement	✓		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✓	✓	
Flächenanalyse/-optimierung	✓	✓	
Belegungs-/Variantenplanung	✓	✓	
Leerstandsmanagement	✓		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✓		
IT-gestütztes Workplace Management	✓	✓	
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✓		
• Technischer Veranstaltungsservice	✓	✓	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✓		
• Kaufmännische Abwicklung	✓		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✓		
• Glas- und Fassadenreinigung	✓		
• Industriereinigung	✓		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✓		
• Winterdienst	✓	✓	
• Vegetationspflege	✓	✓	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✓	
• Vending/Automatencatering		✓	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✓		
• Objektbewachung	✓		
• Revier-/Schließdienste	✓		
• Sonderbewachungen	✓		
• Feuerwehr	✓		
• Vorbeugender Brandschutz	✓	✓	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✓		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✓		
Hausmeisterdienste	✓		
Interne Postdienste	✓		
Kopier- und Druckdienste	✓		
Parkraumbetreiberdienste	✓	✓	
Umzugsdienste	✓		
Waren- und Logistikdienste	✓		
Abfallmanagement/Entsorgung	✓	✓	
Fuhrparkmanagement	✓	✓	
Betrieb und Einsatz von Robotik (Automatisierung)	✓		
Betrieb und Einsatz von Cobotik (Kollaboration)	✓		

Property Management Dienstleistungen:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Vermietung/ Mietvertragsmanagement			✓
Kaufmännische Objektsteuerung/ Betriebskostenmanagement		✓	
Technisches Property Management		✓	
Reporting/Steuerung/Governance	✓		
Steuerung der operativen Dienstleistung/ Schnittstellenmanagement	✓		

Weitere Dienstleistungen:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bauen (im Bestand)	✓	✓	
TGA Installation	✓	✓	
Innenausbau	✓	✓	
Personalservice/Zeitarbeit			✓