

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Stölting Service Group GmbH
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Gebäudereinigung
Facility Services seit	1899
Internet	www.stoelting-gruppe.de

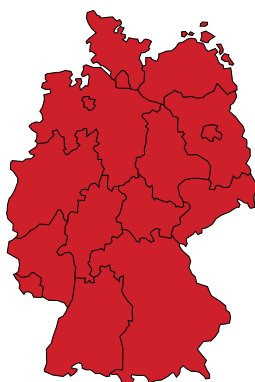
Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
In Deutschland	343	320	347	381
Weltweit	343	320	352	392
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	14.070	14.980	16.090	17.000
Weltweit	14.070	14.980	16.450	17.500

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
In Deutschland	343	320	347	381
Weltweit	343	320	352	392
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	14.070	14.980	16.090	17.000
Weltweit	14.380	15.163	16.450	17.500

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2023	2024	2025	2026
In Deutschland	60	138	151	163
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Gebäudereiniger/-in, Fachkraft für Schutz & Sicherheit, Fachkraft im Veranstaltungsschutz, Fachinformatiker/-in für Systemintegration, Kaufmann-/frau für Digitalisierungsmanagement, Kaufmann-/frau für Büromanagement				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	
	>40
Standorte in Deutschland:	
	>40
Internationale Präsenz:	
Österreich	

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	10	Kaufmännisches Objektmanagement	2
Infrastrukturelle Facility Services	86	Flächenmanagement	2

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	52	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	5	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
Öffentliche Hand	18	19	21	18
Private Auftraggeber	82	81	79	82

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
Industriebauten	10	10	10	10
Logistik- und Lagergebäude	7	10	10	10
Krankenhäuser und soziale Einr.	9	6	6	6
Büro-/Verwaltungsgebäude	9	10	10	10
Wohnbauten	12	15	15	15
Bildungs-/Forschungseinr.	6	6	7	7
Retail	28	30	30	30
Hospitality	3	2	2	2
Sonstige	16	11	10	10

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✓	✓
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✓	✓
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✓	✓
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität		
PPP (Public Private Partnership)	✓	✓
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	✓

Nachhaltigkeit/ESG:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Energieaudits	✓	✓	
ESG-Reporting/-Dashboard	✓	✓	
Beratung/Umsetzung Dekarbonisierungspfad	✓	✓	

Digitalisierung			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
(Daten-)Aufnahme technischer Anlagen	✓	✓	
Datenpflege im CAFM	✓	✓	
Bevorzugt eingesetztes CAFM-/IWMS-System	k.A.		
Fernüberwachung/Fernwartung technischer Anlagen		✓	
Predictive Maintenance		✓	
Bevorzugt eingesetztes System zur Qualitätssicherung (QSS) der Reinigungsleistungen	e-QSS, Stölting CleanTrack		

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✓	✓	
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✓	✓	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✓	✓	
• VdS-zertifizierte Notruf- und Service-Leitstelle (gemäß VdS 3138-2)	✓	✓	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl. etc.)		✓	
• Abwasser- und Wasseranlagen		✓	
• Gasanlagen		✓	
• Wärmeversorgungsanlagen		✓	
• Lufttechnische Anlagen		✓	
• Starkstromanlagen		✓	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen		✓	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)		✓	
• Feuerlöschanlagen		✓	
• Veranstaltungstechnik	✓	✓	
• Weitere nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✓	
• Gebäudeautomation/Gebäudeleittechnik		✓	
Ladeinfrastruktur		✓	
Anlagen zur erneuerbaren Energieversorgung (PV, Speicher etc.)		✓	
Prüfdienstl. ortsveränderl. elektr. Betriebsmittel	✓	✓	
Prüfdienstl. ortsfeste elektr. Betriebsmittel	✓	✓	
Sachverständigenprüfungen		✓	
Gewährleistungsverfolgung	✓	✓	
Energiemanagement	✓	✓	

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✓		
Flächenanalyse/-optimierung	✓		
Belegungs-/Variantenplanung	✓		
Leerstandsmanagement	✓		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✓		
IT-gestütztes Workplace Management	✓		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✓		
• Technischer Veranstaltungsservice	✓	✓	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✓	✓	
• Kaufmännische Abwicklung	✓		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✓		
• Glas- und Fassadenreinigung	✓		
• Industriereinigung	✓		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✓		
• Winterdienst	✓		
• Vegetationspflege	✓		
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✓	✓	
• Vending/Automatencatering	✓	✓	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✓	✓	
• Objektbewachung	✓	✓	
• Revier-/Schließdienste	✓	✓	
• Sonderbewachungen	✓	✓	
• Feuerwehr	✓	✓	
• Vorbeugender Brandschutz	✓		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✓		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✓		
Hausmeisterdienste	✓	✓	
Interne Postdienste	✓		
Kopier- und Druckdienste	✓		
Parkraumbetreiberdienste	✓		
Umzugsdienste	✓	✓	
Waren- und Logistikdienste	✓		
Abfallmanagement/Entsorgung	✓	✓	
Fuhrparkmanagement	✓	✓	
Betrieb und Einsatz von Robotik (Automatisierung)	✓	✓	
Betrieb und Einsatz von Cobotik (Kollaboration)	✓	✓	

Property Management Dienstleistungen:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Vermietung/ Mietvertragsmanagement			✓
Kaufmännische Objektsteuerung/ Betriebskostenmanagement			✓
Technisches Property Management			✓
Reporting/Steuerung/Governance			✓
Steuerung der operativen Dienstleistung/ Schnittstellenmanagement			✓

Weitere Dienstleistungen:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bauen (im Bestand)			✓
TGA Installation	✓	✓	
Innenausbau			✓
Personalservice/Zeitarbeit			✓