

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	AVECO Holding AG
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Gebäudereinigung
Facility Services seit	1965
Internet	www.wisag.de

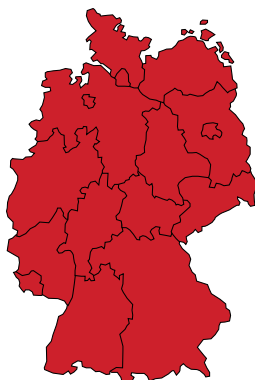
Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
In Deutschland	1.617	1.730	1.818	k. A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	35.229	36.500	37.600	k. A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
In Deutschland	1.617	1.730	1.818	k. A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	35.229	36.500	37.600	k. A.
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
In Deutschland	336	342	365	k. A.
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Anlagenmechaniker für Heizung, Klima, Sanitär, Mechatroniker, Mechatroniker für Kältetechnik, Elektroniker für Energie- und Gebäudetechnik, Elektroniker für Betriebstechnik, Gebäudereiniger, Servicekraft für Schutz und Sicherheit, Fachkraft für Schutz und Sicherheit, Koch, Fachkraft im Gastgewerbe, Gärtner, Kaufleute für Büromanagement (alle m/w/d)				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	
	200
Standorte in Deutschland:	
	1.500
Internationale Präsenz:	
Die Auslandsgeschäfte der WISAG werden in einem separaten Unternehmensteil der WISAG Gruppe geführt. Die WISAG ist in verschiedenen europäischen Ländern vertreten. Sie ist außerdem Mitglied der ECS (European Customer Synergy S.A.).	

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	33	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	67	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	24	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	12	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
Öffentliche Hand	7	7	7	k. A.
Private Auftraggeber	93	93	93	k. A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2023	2024	2025	2026 (Tendenz)
Industriebauten	12	12	12	k.A.
Logistik- und Lagergebäude	6	6	6	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	12	12	12	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	49	49	49	k.A.
Wohnbauten	3	3	3	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	1	1	1	k.A.
Retail	12	12	12	k.A.
Hospitality	2	2	2	k.A.
Sonstige	3	3	3	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✓	✓
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✓	✓
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✓	✓
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität	✓	✓
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag	✓	✓

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	✓
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	✓
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Nachhaltigkeit/ESG:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Energieaudits	✓		
ESG-Reporting/-Dashboard	✓		
Beratung/Umsetzung Dekarbonisierungspfad	✓		

Digitalisierung			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
(Daten-)Aufnahme technischer Anlagen	✓		
Datenpflege im CAFM	✓		
Bevorzugt eingesetztes CAFM-/IWMS-System	remuss		
Fernüberwachung/Fernwartung technischer Anlagen	✓	✓	
Predictive Maintenance	✓	✓	
Bevorzugt eingesetztes System zur Qualitätssicherung (QSS) der Reinigungsleistungen	WiClean (auf Basis Kleanapp)		

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✓		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✓		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✓		
• VdS-zertifizierte Notruf- und Service-Leitstelle (gemäß VdS 3138-2)	✓		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl. etc.)	✓	✓	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✓		
• Gasanlagen	✓		
• Wärmeversorgungsanlagen	✓		
• Lufttechnische Anlagen	✓		
• Starkstromanlagen	✓		
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✓	✓	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✓	✓	
• Feuerlöschanlagen	✓	✓	
• Veranstaltungstechnik		✓	
• Weitere nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✓	✓	
• Gebäudeautomation/Gebäudeleittechnik	✓	✓	
Ladeinfrastruktur	✓		
Anlagen zur erneuerbaren Energieversorgung (PV, Speicher etc.)	✓		
Prüfdienstl. ortsveränderl. elektr. Betriebsmittel	✓		
Prüfdienstl. ortsfeste elektr. Betriebsmittel	✓		
Sachverständigenprüfungen		✓	
Gewährleistungsverfolgung	✓		
Energiemanagement	✓		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✓		
Flächenanalyse/-optimierung		✓	
Belegungs-/Variantenplanung	✓	✓	
Leerstandsmanagement	✓		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen		✓	
IT-gestütztes Workplace Management		✓	
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✓		
• Technischer Veranstaltungsservice	✓		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✓		
• Kaufmännische Abwicklung	✓		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✓		
• Glas- und Fassadenreinigung	✓		
• Industriereinigung	✓		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✓		
• Winterdienst	✓		
• Vegetationspflege	✓		
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✓		
• Vending/Automatencatering	✓		
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✓		
• Objektbewachung	✓		
• Revier-/Schließdienste	✓		
• Sonderbewachungen	✓		
• Feuerwehr	✓		
• Vorbeugender Brandschutz	✓		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✓		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✓		
Hausmeisterdienste	✓		
Interne Postdienste	✓		
Kopier- und Druckdienste	✓	✓	
Parkraumbetreiberdienste		✓	
Umzugsdienste	✓	✓	
Waren- und Logistikdienste	✓		
Abfallmanagement/Entsorgung	✓	✓	
Fuhrparkmanagement			✓
Betrieb und Einsatz von Robotik (Automatisierung)	✓		
Betrieb und Einsatz von Cobotik (Kollaboration)	✓		

Property Management Dienstleistungen:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Vermietung/ Mietvertragsmanagement	✓	✓	
Kaufmännische Objektsteuerung/ Betriebskostenmanagement	✓	✓	
Technisches Property Management	✓	✓	
Reporting/Steuerung/Governance	✓		
Steuerung der operativen Dienstleistung/ Schnittstellenmanagement	✓		

Weitere Dienstleistungen:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bauen (im Bestand)	✓	✓	
TGA Installation	✓		
Innenausbau	✓	✓	
Personalservice/Zeitarbeit			✓