



HECTAS

FACILITY SERVICES

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Vorwerk Facility Management Holding KG
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Glas- und Gebäudereinigung
Facility Services seit	1974
Internet	www.hectas.de

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
in Deutschland	118	140	151	160
weltweit	194	207	211	220
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
in Deutschland	6.400	6.900	7.000	7.100
weltweit	10.100	9.700	9.500	9.700

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
in Deutschland	118	140	151	160
weltweit	194	207	211	220
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	6.400	6.900	7.000	7.100
weltweit	10.100	9.700	9.500	9.700

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	26	43	54	40
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Gebäudereiniger/in, Fachkraft für Schutz und Sicherheit, Fachkraft für Bürokommunikation				

Nationale und internationale Präsenz



Standorte/Niederlassungen in Deutschland:
32 Niederlassungen, 80 Standorte
Internationale Präsenz:
Niederlande, Österreich

Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):			
Intern	0	Extern	100

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	0	Kaufmännisches Objektmanagement	2
Infrastrukturelle Facility Services	98	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	0	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	0	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
Öffentliche Hand	15	15	13	12
Private Auftraggeber	85	85	87	88

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
Industriebauten	k.A.	k.A.	30	35
Handels- und Lagergebäude	k.A.	k.A.	10	7
Krankenhäuser und soziale Einr.	k.A.	k.A.	5	5
Büro-/Verwaltungsgebäude	k.A.	k.A.	40	36
Wohnbauten	k.A.	k.A.	5	5
Bildungs-/Forschungseinr.	k.A.	k.A.	10	7
Sonstige	k.A.	k.A.	0	5

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
PPP (Public Private Partnership)	✗	✗
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen		✗	
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)			✗
• Abwasser- und Wasseranlagen			✗
• Gasanlagen			✗
• Wärmeversorgungsanlagen			✗
• Lufttechnische Anlagen			✗
• Starkstromanlagen			✗
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen			✗
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)			✗
• Feuerlöschanlagen			✗
• Veranstaltungstechnik			✗
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)			✗
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik			✗
Sachverständigenprüfungen			✗
Gewährleistungsverfolgung			✗
Energiemanagement			✗
Informationsmanagement			✗

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte			✗
Flächenanalyse/-optimierung			✗
Belegungs-/Variantenplanung			✗
Leerstandsmanagement			✗
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen			✗
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice			✗
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗		
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗	✗	
• Gärtnerdienste	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✗	✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗		
• Objektbewachung	✗		
• Revier-/Schließdienste	✗		
• Sonderbewachungen	✗		
• Feuerwehr	✗		
• Vorbeugender Brandschutz		✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗	✗	
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste	✗	✗	
Umzugsdienste	✗		
Waren- und Logistikdienste	✗		
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement	✗	✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle			✗
Objektbuchhaltung			✗
Vertragsmanagement			✗
Miet-/Nebenkostenabrechnung			✗

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
k.A.	eQSS	SAP	k.A.