



# HECTAS

## FACILITY SERVICES

### Allgemeine Angaben zum Unternehmen

|   |  |
|---|--|
| Mutterkonzern/Gesellschafter  | Vorwerk Facility Management Holding KG |
| Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat | Glas- und Gebäudereinigung             |
| Facility Services seit  | 1974                                   |
| Internet  | www.hectas.de                          |

### Unternehmenskennzahlen

| Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro): |      |      |      |                |
|--|------|------|------|----------------|
|  | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 (Tendenz) |
| in Deutschland                               | 118  | 140  | 151  | 160            |
| weltweit                                     | 194  | 207  | 211  | 220            |

| Mitarbeiter aller Geschäftsfelder: |        |       |       |                |
|------------------------------------|--------|-------|-------|----------------|
|                                    | 2016   | 2017  | 2018  | 2019 (Tendenz) |
| in Deutschland                     | 6.400  | 6.900 | 7.000 | 7.100          |
| weltweit                           | 10.100 | 9.700 | 9.500 | 9.700          |

| Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro): |      |      |      |                |
|---|------|------|------|----------------|
|   | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 (Tendenz) |
| in Deutschland                                      | 118  | 140  | 151  | 160            |
| weltweit  | 194  | 207  | 211  | 220            |

| Mitarbeiter im Bereich Facility Services: |        |       |       |                |
|---|--------|-------|-------|----------------|
|   | 2016   | 2017  | 2018  | 2019 (Tendenz) |
| in Deutschland                            | 6.400  | 6.900 | 7.000 | 7.100          |
| weltweit                                  | 10.100 | 9.700 | 9.500 | 9.700          |

| Auszubildende im Bereich Facility Services: |      |      |      |                |
|---|------|------|------|----------------|
|   | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 (Tendenz) |
| in Deutschland                              | 26   | 43   | 54   | 40             |

| Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:                               |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Gebäudereiniger/in, Fachkraft für Schutz und Sicherheit, Fachkraft für Bürokommunikation |  |  |  |  |

### Nationale und internationale Präsenz



| Standorte/Niederlassungen in Deutschland: |
|---|
| 32 Niederlassungen, 80 Standorte          |
| Internationale Präsenz:                   |
| Niederlande, Österreich                   |

### Leistungsprofil

| Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent): |   |        |     |
|--|---|--------|-----|
| Intern   | 0 | Extern | 100 |

| Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent): |    |                                 |   |
|--|----|---------------------------------|---|
| Technische Facility Services                               | 0  | Kaufmännisches Objektmanagement | 2 |
| Infrastrukturelle Facility Services                        | 98 | Flächenmanagement               | 0 |

| Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent): |   |                                 |   |
|--|---|---------------------------------|---|
| Technische Facility Services   | 0 | Kaufmännisches Objektmanagement | 0 |
| Infrastrukturelle Facility Services  | 0 | Flächenmanagement               | 0 |

| Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent): |      |      |      |                |
|--|------|------|------|----------------|
|  | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 (Tendenz) |
| Öffentliche Hand   | 15   | 15   | 13   | 12             |
| Private Auftraggeber   | 85   | 85   | 87   | 88             |

| Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent): |      |      |      |                |
|---|------|------|------|----------------|
|   | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 (Tendenz) |
| Industriebauten   | k.A. | k.A. | 30   | 35             |
| Handels- und Lagergebäude                               | k.A. | k.A. | 10   | 7              |
| Krankenhäuser und soziale Einr.                         | k.A. | k.A. | 5    | 5              |
| Büro-/Verwaltungsgebäude                                | k.A. | k.A. | 40   | 36             |
| Wohnbauten  | k.A. | k.A. | 5    | 5              |
| Bildungs-/Forschungseinr.                               | k.A. | k.A. | 10   | 7              |
| Sonstige  | k.A. | k.A. | 0    | 5              |

### Vertragsmodelle

| Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2): |   |   |
|--|---|---|
|  | 1 | 2 |
| Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)   | ✗ | ✗ |
| Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)                              | ✗ |   |
| Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)  | ✗ | ✗ |
| Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)                    |   |   |
| Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)               |   |   |
| Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie      |   |   |
| PPP (Public Private Partnership)   | ✗ | ✗ |
| Property Management Vertrag  |   |   |

### Qualitätssicherung

|   |   |
|---|---|
| Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff  | ✗ |
| Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff | ✗ |
| Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001       |   |
| Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001      | ✗ |
| Regelm. Zertifizierung nach SCC                 |   |

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

| Technische Facility Services:  |                      |              |                 |
|--|----------------------|--------------|-----------------|
|  | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen  |                      | ✗            |                 |
| Technische Notrufdienste   |                      |              |                 |
| • Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale  | ✗                    |              |                 |
| • Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen   | ✗                    |              |                 |
| • VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen                            |                      | ✗            |                 |
| Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276) |                      |              |                 |
| • Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)                    |                      |              | ✗               |
| • Abwasser- und Wasseranlagen  |                      |              | ✗               |
| • Gasanlagen   |                      |              | ✗               |
| • Wärmeversorgungsanlagen  |                      |              | ✗               |
| • Lufttechnische Anlagen   |                      |              | ✗               |
| • Starkstromanlagen  |                      |              | ✗               |
| • Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen  |                      |              | ✗               |
| • Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)  |                      |              | ✗               |
| • Feuerlöschanlagen  |                      |              | ✗               |
| • Veranstaltungstechnik  |                      |              | ✗               |
| • weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)                        |                      |              | ✗               |
| • Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik  |                      |              | ✗               |
| Sachverständigenprüfungen  |                      |              | ✗               |
| Gewährleistungsverfolgung  |                      |              | ✗               |
| Energiemanagement  |                      |              | ✗               |
| Informationsmanagement   |                      |              | ✗               |

| Flächenmanagement:   |                      |              |                 |
|--|----------------------|--------------|-----------------|
|  | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte   |                      |              | ✗               |
| Flächenanalyse/-optimierung  |                      |              | ✗               |
| Belegungs-/Variantenplanung  |                      |              | ✗               |
| Leerstandsmanagement   |                      |              | ✗               |
| Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen |                      |              | ✗               |
| Konferenz- und Veranstaltungsmanagement                                  |                      |              |                 |
| • Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen           | ✗                    |              |                 |
| • Technischer Veranstaltungsservice                                      |                      |              | ✗               |
| • Infrastruktureller Veranstaltungsservice                               | ✗                    |              |                 |
| • Kaufmännische Abwicklung   | ✗                    |              |                 |

| Infrastrukturelle Facility Services: |                      |              |                 |
|--------------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|
|                                      | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Reinigungs- und Pflegedienste        |                      |              |                 |
| • Unterhaltsreinigung                | ✗                    |              |                 |
| • Glas- und Fassadenreinigung        | ✗                    |              |                 |
| • Industriereinigung                 | ✗                    |              |                 |
| Dienste in Außenanlagen              |                      |              |                 |
| • Reinigung Außenanlagen             | ✗                    |              |                 |
| • Winterdienst                       | ✗                    | ✗            |                 |
| • Gärtnerdienste                     | ✗                    | ✗            |                 |
| Verpflegungsdienste/Catering         |                      |              |                 |
| • Kantinenbetrieb                    | ✗                    | ✗            |                 |
| • Vending/Automatencatering          |                      | ✗            |                 |
| Sicherheitsdienste                   |                      |              |                 |
| • Empfangs-/Pfortnerdienste          | ✗                    |              |                 |
| • Objektbewachung                    | ✗                    |              |                 |
| • Revier-/Schließdienste             | ✗                    |              |                 |
| • Sonderbewachungen                  | ✗                    |              |                 |
| • Feuerwehr                          | ✗                    |              |                 |
| • Vorbeugender Brandschutz           |                      | ✗            |                 |
| Zentrale Kommunikationsdienste       |                      |              |                 |
| • Telefonzentrale                    | ✗                    |              |                 |
| • Helpdesk-/Call-Center-Betrieb      | ✗                    | ✗            |                 |
| Hausmeisterdienste                   | ✗                    |              |                 |
| Interne Postdienste                  | ✗                    |              |                 |
| Kopier- und Druckdienste             | ✗                    |              |                 |
| Parkraumbetreiberdienste             | ✗                    | ✗            |                 |
| Umzugsdienste                        | ✗                    |              |                 |
| Waren- und Logistikdienste           | ✗                    |              |                 |
| Abfallmanagement/Entsorgung          | ✗                    | ✗            |                 |
| Fuhrparkmanagement                   | ✗                    | ✗            |                 |

| Kaufmännisches Objektmanagement: |                      |              |                 |
|----------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|
|                                  | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Beschaffungsmanagement           | ✗                    |              |                 |
| Kostenplanung und -kontrolle     |                      |              | ✗               |
| Objektbuchhaltung                |                      |              | ✗               |
| Vertragsmanagement               |                      |              | ✗               |
| Miet-/Nebenkostenabrechnung      |                      |              | ✗               |

### Bevorzugte EDV-Systeme

| CAFM | Wartung/ Instandhaltung | ERP | Energiemanagement |
|------|-------------------------|-----|-------------------|
| k.A. | eQSS                    | SAP | k.A.              |