



HECTAS

FACILITY SERVICES

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Vorwerk Facility Management Holding KG
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Glas- und Gebäudereinigung
Facility Services seit	1974
Internet	www.hectas.de

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2013	2014	2015	2016 (Tendenz)
in Deutschland	108	108	112	118
weltweit	191	188	193	202
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
in Deutschland	6.900	6.400	6.500	6.600
weltweit	12.000	11.100	10.800	11.100

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):

	2013	2014	2015	2016 (Tendenz)
in Deutschland	108	108	112	118
weltweit	191	188	193	202
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	6.900	6.400	6.500	6.600
weltweit	12.000	11.100	10.800	11.100

Nationale und internationale Präsenz

Standorte/Niederlassungen in Deutschland:	
25 Niederlassungen, 80 Standorte	

Vertreten in folgenden Bundesländern:



Internationale Präsenz:

Belgien, Niederlande, Österreich, Polen, Tschechien, Ungarn

Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):	
Intern	Extern
0	100

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):

Technische Facility Services	0	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	100	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):

Technische Facility Services	0	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	7	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):

	2013	2014	2015	2016 (Tendenz)
Öffentliche Hand	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Private Auftraggeber	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):

	2013	2014	2015	2016 (Tendenz)
Industriebauten	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Handels- und Lagergebäude	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Wohnbauten	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Sonstige	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):

	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	X	X
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)		
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	X	X
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
PPP (Public Private Partnership)	X	X
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	X
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 10001 ff	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	X
Regelm. Zertifizierung nach EG Öko-Audit	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	X
Regelm. Zertifizierung nach SCC	
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 710	
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 720	
Regelm. Zertifizierung nach ipv (GEFMA 730)	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFIM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie- management
k.A.	k.A.	SAP	k.A.

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen			X
technische Notrufdienste			
• ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	X		
• elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	X		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		X	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)			X
• Abwasser- und Wasseranlagen			X
• Gasanlagen			X
• Feuerlöschanlagen			X
• Wärmeversorgungsanlagen			X
• lufttechnische Anlagen			X
• Starkstromanlagen			X
• Fernmelde- und informations-technische Anlagen			X
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrstufen, etc.)			X
• Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)			X
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik			X
• ortsveränderliche (elektrische) Betriebsmittel			X
Sachverständigenprüfungen			X
Gewährleistungsverfolgung			X
Energiemanagement			X
Informationsmanagement			X

Flächenmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte			X
Flächenanalyse/-optimierung			X
Belegungs-/Variantenplanung			X
Leerstandsmanagement			X
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen			X
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsräumen	X		
• technischer Veranstaltungsservice			X
• infrastruktureller Veranstaltungsservice	X		
• kaufmännische Abwicklung			X

Infrastrukturelle Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	X		
• Glas- und Fassadenreinigung	X		
• Industriereinigung	X	X	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	X		
• Winterdienst	X	X	
• Gärtnerdienste	X	X	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		X	
• Vending/Automatencatering			X
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pförtnerdienste	X		
• Objektbewachung	X		
• Revier-/Schließdienste	X		
• Sonderbewachungen	X		
• Feuerwehr	X		
• vorbeugender Brandschutz	X		
zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	X		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb			X
Hausmeisterdienste	X		
interne Postdienste	X		
Kopier- und Druckdienste	X		
Parkraumbetreiberdienste	X	X	
Umzugsdienste	X		
Waren- und Logistikdienste	X		
Abfallmanagement/Entsorgung		X	
Fuhrparkmanagement	X	X	

Kaufmännisches Objektmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			X
Kostenplanung und -kontrolle			X
Objektbuchhaltung			X
Vertragsmanagement			X
Miet-/Nebenkostenabrechnung			X