



HECTAS

FACILITY SERVICES

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Vorwerk Facility Management Holding KG
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Glas- und Gebäudereinigung
Facility Services seit	1974
Internet	www.hectas.de

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2013	2014	2015	2016 (Tendenz)
in Deutschland	108	108	112	118
weltweit	191	188	193	202
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
in Deutschland	6.900	6.400	6.500	6.600
weltweit	12.000	11.100	10.800	11.100

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2013	2014	2015	2016 (Tendenz)
in Deutschland	108	108	112	118
weltweit	191	188	193	202
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	6.900	6.400	6.500	6.600
weltweit	12.000	11.100	10.800	11.100

Nationale und internationale Präsenz

Standorte/Niederlassungen in Deutschland:
25 Niederlassungen, 80 Standorte

Vertreten in folgenden Bundesländern:



Internationale Präsenz:
Belgien, Niederlande, Österreich, Polen, Tschechien, Ungarn

Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):	
Intern	Extern
0	100

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):

Technische Facility Services	0	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	100	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):

Technische Facility Services	0	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	7	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):

	2013	2014	2015	2016 (Tendenz)
Öffentliche Hand	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Private Auftraggeber	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):

	2013	2014	2015	2016 (Tendenz)
Industriebauten	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Handels- und Lagergebäude	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Wohnbauten	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Sonstige	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):

	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)		
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
PPP (Public Private Partnership)	✗	✗
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 10001 ff	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach EG Öko-Audit	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 710	
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 720	
Regelm. Zertifizierung nach ipv (GEFMA 730)	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
k.A.	k.A.	SAP	k.A.

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen			✗
technische Notrufdienste			
• ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)			✗
• Abwasser- und Wasseranlagen			✗
• Gasanlagen			✗
• Feuerlöschanlagen			✗
• Wärmeversorgungsanlagen			✗
• lufttechnische Anlagen			✗
• Starkstromanlagen			✗
• Fernmelde- und informations-technische Anlagen			✗
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen, etc.)			✗
• Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)			✗
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik			✗
• ortsveränderliche (elektrische) Betriebsmittel			✗
Sachverständigenprüfungen			✗
Gewährleistungsverfolgung			✗
Energiemanagement			✗
Informationsmanagement			✗

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte			✗
Flächenanalyse/-optimierung			✗
Belegungs-/Variantenplanung			✗
Leerstandsmanagement			✗
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen			✗
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗		
• technischer Veranstaltungsservice			✗
• infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• kaufmännische Abwicklung			✗

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗		
• Industriereinigung	✗	✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗	✗	
• Gärtnerdienste	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering			✗
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗		
• Objektbewachung	✗		
• Revier-/Schließdienste	✗		
• Sonderbewachungen	✗		
• Feuerwehr	✗		
• vorbeugender Brandschutz	✗		
zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb			✗
Hausmeisterdienste	✗		
interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste	✗	✗	
Umzugsdienste	✗		
Waren- und Logistikdienste	✗		
Abfallmanagement/Entsorgung		✗	
Fuhrparkmanagement	✗	✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			✗
Kostenplanung und -kontrolle			✗
Objektbuchhaltung			✗
Vertragsmanagement			✗
Miet-/Nebenkostenabrechnung			✗