



## Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	ISS Holding A/S, Dänemark (seit 1901)
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Security und Cleaning Services
Facility Services seit	1960
Internet	www.de.issworld.com

## Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
in Deutschland	326	332	394*	425
weltweit	10.700	10.600	10.700	k.A.

Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
in Deutschland	8.749	8.522	10.089*	11.000
weltweit	504.816	494.233	488.946	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
in Deutschland	326	332	394*	425
weltweit	10.700	10.600	10.700	k.A.

Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
in Deutschland	8.749	8.522	10.089*	11.000
weltweit	504.816	494.233	488.946	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
in Deutschland	41	72	54	60

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Kaufmann/frau für Büromanagement, Anlagenmechaniker/in für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik, Elektroniker/in für Energie- und Gebäudetechnik, Veranstaltungskaufmann/frau, Koch/Köchin, Gebäudereiniger/in, Hotelfachmann/frau, Industriekaufmann/frau, Fachkraft für Schutz und Sicherheit, Restaurantfachmann/frau, Fachinformatiker/in für Anwendungsentwicklung, Fachinformatiker/in Systemintegration				

## Nationale und internationale Präsenz



Standorte/Niederlassungen in Deutschland:
> 40
Internationale Präsenz:
Ägypten, Argentinien, Australien, Bahrain, Belgien, Brasilien, Brunei, Bulgarien, Chile, China, Costa Rica, Dänemark, Ecuador, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guam, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Jordanien, Kaimaninseln, Kanada, Katar, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Marokko, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Nigeria, Norwegen, Österreich, Pakistan, Panama, Peru, Philippinen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Sri Lanka, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, USA, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Zypern

\*siehe Erläuterungen auf Seite 10.

## Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):			
Intern	1	Extern	99

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	37	Kaufmännisches Objektmanagement	4
Infrastrukturelle Facility Services	58	Flächenmanagement	1

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	20	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	5	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
Öffentliche Hand	5	5	5	5
Private Auftraggeber	95	95	95	95

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
Industriebauten	74	75	75	75
Handels- und Lagergebäude	1	1	2	2
Krankenhäuser und soziale Einr.	5	4	3	3
Büro-/Verwaltungsgebäude	17	17	16	16
Wohnbauten	1	1	1	1
Bildungs-/Forschungseinr.	1	1	2	2
Sonstige	1	1	1	1

## Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie	✗	✗
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag	✗	✗

## Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 10001 ff	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach EG Öko-Audit	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001/ISO 45001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 710	
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 720	
Regelm. Zertifizierung nach ipv (GEFMA 730)	

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗		
• Gasanlagen	✗	✗	
• Feuerlöschanlagen	✗	✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und informations-technische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen, etc.)	✗	✗	
• Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗	✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗	✗	
• Ortsveränderliche (elektrische) Betriebsmittel	✗	✗	
Sachverständigenprüfungen	✗	✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗		
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗	✗	
• Gärtnerdienste	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✗		
• Vending/Automatencatering	✗	✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗		
• Objektbewachung	✗		
• Revier-/Schließdienste	✗		
• Sonderbewachungen	✗		
• Feuerwehr	✗	✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste	✗	✗	
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste	✗	✗	
Abfallmanagement/Entsorgung	✗		
Fuhrparkmanagement	✗		

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		

## Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie- management
FMS@ISS	FMS@ISS	SAP	FMS@ISS