



Allgemeine Angaben zum Unternehmen

| | |
|---|---|
| Mutterkonzern/Gesellschafter | Konzernunabhängiges Familienunternehmen |
| Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat | Sicherheitsdienstleistungen |
| Facility Services seit | 1985 |
| Internet | www.koetter.de |

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 (Tendenz) |
|---|--------|--------|--------|----------------|
| in Deutschland | 502 | 545 | 549 | k.A. |
| weltweit | k.A. | k.A. | k.A. | k.A. |
| Mitarbeiter aller Geschäftsfelder: | | | | |
| in Deutschland | 18.100 | 18.900 | 18.600 | k.A. |
| weltweit | k.A. | k.A. | k.A. | k.A. |

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 (Tendenz) |
|--|--------|--------|--------|----------------|
| in Deutschland | 404 | 467 | 470 | k.A. |
| weltweit | k.A. | k.A. | k.A. | k.A. |
| Mitarbeiter im Bereich Facility Services: | | | | |
| in Deutschland | 17.100 | 17.900 | 17.650 | k.A. |
| weltweit | k.A. | k.A. | k.A. | k.A. |

Ausbildende im Bereich Facility Services:

| | | | | |
|----------------|-----|-----|-----|------|
| in Deutschland | 140 | 150 | 160 | k.A. |
|----------------|-----|-----|-----|------|

Angbotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:

Kaufmann/frau für Büromanagement, Fachkraft für Schutz und Sicherheit, Servicekraft für Schutz und Sicherheit, Personaldienstleistungskaufmann/frau, Kfz-Mechatroniker/in, Gebäudereiniger/in, IT-Systemelektroniker/in, Elektroniker/in für Informations- und Kommunikationstechnik

Nationale und internationale Präsenz



Standorte/Niederlassungen in Deutschland:

über 50 Standorte

Internationale Präsenz:

Projekte zogen mit Sicherheitstechnik im europäischen Ausland
Projektbezogen mit Sicherheitsdienstleistungen weltweit
Weltweite Betreuung von Unternehmen bei Auslandsaktivitäten durch German Business Protection (GBP)

Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):

| | | | |
|--------|-------|--------|-------|
| Intern | k. A. | Extern | k. A. |
|--------|-------|--------|-------|

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):

| | | | |
|-------------------------------------|-------|---------------------------------|-------|
| Technische Facility Services | k. A. | Kaufmännisches Objektmanagement | k. A. |
| Infrastrukturelle Facility Services | k. A. | Flächenmanagement | k. A. |

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):

| | | | |
|-------------------------------------|-------|---------------------------------|-------|
| Technische Facility Services | k. A. | Kaufmännisches Objektmanagement | k. A. |
| Infrastrukturelle Facility Services | k. A. | Flächenmanagement | k. A. |

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 (Tendenz) |
|----------------------|-------|-------|-------|----------------|
| Öffentliche Hand | k. A. | k. A. | k. A. | k. A. |
| Private Auftraggeber | k. A. | k. A. | k. A. | k. A. |

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 (Tendenz) |
|---------------------------------|-------|-------|-------|----------------|
| Industriebauten | k. A. | k. A. | k. A. | k. A. |
| Handels- und Lagergebäude | k. A. | k. A. | k. A. | k. A. |
| Krankenhäuser und soziale Einr. | k. A. | k. A. | k. A. | k. A. |
| Büro-/Verwaltungsgebäude | k. A. | k. A. | k. A. | k. A. |
| Wohnbauten | k. A. | k. A. | k. A. | k. A. |
| Bildungs-/Forschungseinr. | k. A. | k. A. | k. A. | k. A. |
| Sonstige | k. A. | k. A. | k. A. | k. A. |

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):

| | 1 | 2 |
|---|---|---|
| Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung) | | |
| Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme) | ✗ | ✗ |
| Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft) | ✗ | ✗ |
| Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise) | | |
| Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen) | | |
| Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie | | |
| PPP (Public Private Partnership) | ✗ | ✗ |
| Property Management Vertrag | | |

Qualitätssicherung

| | |
|--|---|
| Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff | ✗ |
| Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 10001 ff | |
| Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff | ✗ |
| Regelm. Zertifizierung nach EG Öko-Audit | |
| Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001/ISO 45001 | |
| Regelm. Zertifizierung nach SCC | ✗ |
| Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 710 | |
| Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 720 | |
| Regelm. Zertifizierung nach ipv (GEFMA 730) | |

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:

| | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
|--|----------------------|--------------|-----------------|
| Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen | ✗ | | |
| Technische Notrufdienste | | | |
| • Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale | ✗ | | |
| • Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen | ✗ | | |
| • VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen | ✗ | | |
| Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276) | | | |
| • Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.) | | | ✗ |
| • Abwasser- und Wasseranlagen | | | ✗ |
| • Gasanlagen | | | ✗ |
| • Feuerlöschanlagen | | | ✗ |
| • Wärmeversorgungsanlagen | | | ✗ |
| • Lufttechnische Anlagen | | | ✗ |
| • Starkstromanlagen | | | ✗ |
| • Fernmelde- und informations-technische Anlagen | | | ✗ |
| • Förderanlagen (Aufzüge, Fahrstufen, etc.) | | | ✗ |
| • Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.) | | | ✗ |
| • Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik | | | ✗ |
| • Ortsveränderliche (elektrische) Betriebsmittel | | | ✗ |
| Sachverständigenprüfungen | | | ✗ |
| Gewährleistungsverfolgung | | | ✗ |
| Energiemanagement | | | ✗ |
| Informationsmanagement | ✗ | | |

Infrastrukturelle Facility Services:

| | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
|---------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|
| Reinigungs- und Pflegedienste | | | |
| • Unterhaltsreinigung | ✗ | | |
| • Glas- und Fassadenreinigung | ✗ | | |
| • Industriereinigung | ✗ | | |
| Dienste in Außenanlagen | | | |
| • Reinigung Außenanlagen | ✗ | | |
| • Winterdienst | ✗ | | |
| • Gärtnerdienste | ✗ | | |
| Verpflegungsdienste/Catering | | | |
| • Kantinenbetrieb | | | ✗ |
| • Vending/Automatencatering | | | ✗ |
| Sicherheitsdienste | | | |
| • Empfangs-/Pfortnerdienste | ✗ | | |
| • Objektbewachung | ✗ | | |
| • Revier-/Schließdienste | ✗ | | |
| • Sonderbewachungen | ✗ | | |
| • Feuerwehr | ✗ | | |
| • Vorbeugender Brandschutz | ✗ | | |
| Zentrale Kommunikationsdienste | | | |
| • Telefonzentrale | ✗ | | |
| • Helpdesk-/Call-Center-Betrieb | | | ✗ |
| Hausmeisterdienste | ✗ | | |
| Interne Postdienste | ✗ | | |
| Kopier- und Druckdienste | ✗ | | |
| Parkraumbetreiberdienste | ✗ | | |
| Umzugsdienste | ✗ | | |
| Waren- und Logistikdienste | ✗ | | |
| Abfallmanagement/Entsorgung | ✗ | | |
| Fuhrparkmanagement | | | ✗ |

Flächenmanagement:

| | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
|--|----------------------|--------------|-----------------|
| Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte | | | ✗ |
| Flächenanalyse/-optimierung | | | ✗ |
| Belegungs-/Variantenplanung | | | ✗ |
| Leerstandsmanagement | | | ✗ |
| Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen | | | ✗ |
| Konferenz- und Veranstaltungsmanagement | | | |
| • Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsräumen | | | ✗ |
| • Technischer Veranstaltungsservice | | | ✗ |
| • Infrastruktureller Veranstaltungsservice | | | ✗ |
| • Kaufmännische Abwicklung | | | ✗ |

Kaufmännisches Objektmanagement:

| | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
|------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|
| Beschaffungsmanagement | | | ✗ |
| Kostenplanung und -kontrolle | | | ✗ |
| Objektbuchhaltung | | | ✗ |
| Vertragsmanagement | | | ✗ |
| Miet-/Nebenkostenabrechnung | | | ✗ |

Bevorzugte EDV-Systeme

| CAFM | Wartung/ Instandhaltung | ERP | Energie-management |
|------|-------------------------|------|--------------------|
| k.A. | k.A. | k.A. | k.A. |