

## Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Piepenbrock Unternehmensgruppe GmbH + Co. KG
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Gebäudereinigung
Facility Services seit	1978
Internet	<a href="http://www.piepenbrock.de">www.piepenbrock.de</a>

## Unternehmenskennzahlen

<b>Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 (Tendenz)</b>
in Deutschland	503	564	589	k.A.
weltweit	–	–	–	–

  

<b>Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 (Tendenz)</b>
in Deutschland	26.069	26.600	26.600	k.A.
weltweit	–	–	–	–

<b>Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 (Tendenz)</b>
in Deutschland	503	564	589	k.A.
weltweit	–	–	–	–

  

<b>Mitarbeiter im Bereich Facility Services:</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 (Tendenz)</b>
in Deutschland	26.069	26.600	26.600	k.A.
weltweit	–	–	–	–

<b>Ausbildende im Bereich Facility Services:</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 (Tendenz)</b>
in Deutschland	109	111	112	k.A.
<b>Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:</b>				
Kauffrau/mann für Büromanagement, Industriekaufrau/mann, Informatikkauffrau/mann, Immobilienkauffrau/mann, Gebäudereiniger/in, Elektriker/in, Gärtner/in für Garten- und Landschaftsbau, Industriemechaniker/in, Mechatroniker/in, Fachkraft für Schutz und Sicherheit				

## Nationale und internationale Präsenz



<b>Standorte/Niederlassungen in Deutschland:</b>	
	<b>70</b>
<b>Internationale Präsenz:</b>	
–	

## Leistungsprofil

### Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):

Intern	1	Extern	99
--------	---	--------	----

### Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):

Technische Facility Services	22	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	77	Flächenmanagement	0

### Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):

Technische Facility Services	20	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	5	Flächenmanagement	0

### Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 (Tendenz)</b>
Öffentliche Hand	29	28	27	26
Private Auftraggeber	71	72	73	74

### Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019 (Tendenz)</b>
Industriebauten	28	29	31	k.A.
Handels- und Lagergebäude	8	9	9	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	11	10	10	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	22	24	26	k.A.
Wohnbauten	3	4	4	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	17	16	15	k.A.
Sonstige	11	8	5	k.A.

## Vertragsmodelle

### Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):

	<b>1</b>	<b>2</b>
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	X	X
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	X	X
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	X	
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie	X	X
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag		

## Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	X
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	X
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	X

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

### Technische Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen	✗	✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrstufen etc.)	✗	✗	
• Feuerlöschanlagen	✗	✗	
• Veranstaltungstechnik	✗	✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗	✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗	✗	
Sachverständigenprüfungen	✗	✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

### Flächenmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗	✗	
Flächenanalyse/-optimierung	✗	✗	
Belegungs-/Variantenplanung	✗	✗	
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsräumen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

### Infrastrukturelle Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗		
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗	✗	
• Gärtnerdienste	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗		
• Objektbewachung	✗		
• Revier-/Schließdienste	✗		
• Sonderbewachungen	✗		
• Feuerwehr	✗		
• Vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste	✗	✗	
Umzugsdienste	✗		
Waren- und Logistikdienste	✗		
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement	✗	✗	

### Kaufmännisches Objektmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗	✗	

### Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie- management
PFS 4.0	PiHDAS (Eigenprogramm), SAP	SAP/PFS 4.0	PFS 4.0