

### Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	STRABAG SE
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Wartung, Instandhaltung von technischen Anlagen, Bauen im Bestand, Real Estate Management
Facility Services seit	2008
Internet	www.strabag-pfs.com

### Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2013	2014	2015	2016 (Tendenz)
in Deutschland	871*	913*	1.018*	k.A.
weltweit	955*	985*	1.116*	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
in Deutschland	9.300	12.100**	12.022**	k.A.
weltweit	10.700	14.250**	14.475**	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2013	2014	2015	2016 (Tendenz)
in Deutschland	772*	810*	894*	k.A.
weltweit	855*	882*	993*	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	8.149**	11.360**	11.422**	k.A.
weltweit	9.516**	13.507**	13.875**	k.A.

### Nationale und internationale Präsenz

Standorte/Niederlassungen in Deutschland:
226

#### Vertreten in folgenden Bundesländern:



Internationale Präsenz:
Belgien, Kroatien, Niederlande, Österreich, Polen, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn

### Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):	
Intern	Extern
6	94

\*Leistung (nicht Umsatz)  
\*\*s. Erläuterungen Seite 10

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	65	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	35	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	k.A.	Kaufmännisches Objektmanagement	k.A.
Infrastrukturelle Facility Services	k.A.	Flächenmanagement	k.A.

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2013	2014	2015	2016 (Tendenz)
Öffentliche Hand	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Private Auftraggeber	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2013	2014	2015	2016 (Tendenz)
Industriebauten	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Handels- und Lagergebäude	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Wohnbauten	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Sonstige	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

### Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
PPP (Public Private Partnership)	✗	✗
Property Management Vertrag	✗	✗

### Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 10001 ff	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach EG Öko-Audit	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 710	✗
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 720	✗
Regelm. Zertifizierung nach ipv (GEFMA 730)	✗

### Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
speedikon	SAP-CS	SAP	SAB-BW

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
technische Notrufdienste			
• ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen	✗	✗	
• Feuerlöschanlagen	✗	✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• lufttechnische Anlagen	✗		
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und informations-technische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen, etc.)	✗	✗	
• Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗	✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗	✗	
• ortsveränderliche (elektrische) Betriebsmittel	✗	✗	
Sachverständigenprüfungen	✗		
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗	✗	

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗		
• technischer Veranstaltungsservice	✗		
• infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗	✗	
• Glas- und Fassadenreinigung	✗	✗	
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗	✗	
• Winterdienst	✗	✗	
• Gärtnerdienste	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗	✗	
• Objektbewachung	✗	✗	
• Revier-/Schließdienste		✗	
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr		✗	
• vorbeugender Brandschutz		✗	
zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗	✗	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗	✗	
Hausmeisterdienste	✗	✗	
interne Postdienste	✗	✗	
Kopier- und Druckdienste	✗	✗	
Parkraumbetreiberdienste		✗	
Umzugsdienste		✗	
Waren- und Logistikdienste		✗	
Abfallmanagement/Entsorgung		✗	
Fuhrparkmanagement		✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		