

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	SPIE S.A.
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Technische Dienstleistungen für Gebäude, industrielle Anlagen und Infrastrukturen
Facility Services seit	1996
Internet	www.spie.de

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
in Deutschland	901*	926*	1.891*	k.A.
weltweit	5.300**	5.145**	6.127**	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
in Deutschland	5.900*	5.900*	11.900***	k.A.
weltweit	38.000**	38.000**	46.500**	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
in Deutschland	901*	926*	1.500****	k.A.
weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	5.900*	5.900*	10.800***	k.A.
weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	203	232	540	k.A.
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Anlagenmechaniker/in Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik, Bachelor of Arts (B.A.), Bachelor für Versorgungs- und Gebäudetechnik, Bachelor of Engineering, Bachelor of Science (Wirtschaftsinformatik), Elektroanlagenmonteur/in, Elektroniker/in für Informations- und Telekommunikationstechnik, Elektroniker/in für Automatisierungstechnik, Elektroniker/in für Betriebstechnik, Elektroniker/in für Energie- und Gebäudetechnik, Elektroniker/in für Gebäude- und Infrastruktursysteme, Elektroniker/in für Maschinen- und Antriebstechnik, Fachkraft für Lagerlogistik, Fachinformatiker/in Systemintegration, Informationselektroniker/in, IT-Systemelektroniker/in, IT-Systemkaufmann/frau, Industriekaufleute, Industriekaufleute/B.A. Duales Studium, Industriemechaniker/in, Kaufmann/frau für Büromanagement, Mechatroniker/in, Mechatroniker/in für Kältetechnik, Personaldienstleistungskaufmann/frau, Veranstaltungstechniker/in				

Nationale und internationale Präsenz



Standorte/Niederlassungen in Deutschland:
ca. 200
Internationale Präsenz:
Belgien, Frankreich, Großbritannien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Schweiz, Slowakei, Tschechien, Ungarn

Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):			
Intern	0	Extern	100

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	94	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	5	Flächenmanagement	0*****

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	k.A.	Kaufmännisches Objektmanagement	k.A.
Infrastrukturelle Facility Services	k.A.	Flächenmanagement	k.A.

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
Öffentliche Hand	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Private Auftraggeber	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
Industriebauten	32	33	34	k.A.
Handels- und Lagergebäude	9	10	11	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	8	8	7	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	38	38	36	k.A.
Wohnbauten	0	0	0	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	7	7	9	k.A.
Sonstige	6	4	3	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betriebergesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)	✗	✗
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)	✗	✗
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie	✗	✗
PPP (Public Private Partnership)	✗	✗
Property Management Vertrag	✗	✗

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 10001 ff	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach EG Öko-Audit	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001/ISO 45001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	✗
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 710	
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 720	
Regelm. Zertifizierung nach ipv (GEFMA 730)	✗

* Segment Germany & Central Europe der SPIE S.A., s. auch Erläuterungen Seite 10 ** Gesamtkonzern SPIE S.A. *** ohne Geschäftsbereich Gas & Offshore
**** inklusive alle Akquisitionen 2017 - pro Forma Wert ***** wird nicht gesondert ausgewiesen

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗	✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen	✗	✗	
• Feuerlöschanlagen	✗	✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗		
• Starkstromanlagen	✗		
• Fernmelde- und informations-technische Anlagen	✗		
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen, etc.)	✗	✗	
• Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗		
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗		
• Ortsveränderliche (elektrische) Betriebsmittel	✗		
Sachverständigenprüfungen	✗	✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice	✗		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✗	
• Glas- und Fassadenreinigung		✗	
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗	✗	
• Winterdienst	✗	✗	
• Gärtnerdienste	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗	✗	
• Objektbewachung	✗	✗	
• Revier-/Schließdienste		✗	
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr	✗	✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗	✗	
Kopier- und Druckdienste	✗	✗	
Parkraumbetreiberdienste	✗	✗	
Umzugsdienste	✗		
Waren- und Logistikdienste	✗	✗	
Abfallmanagement/Entsorgung	✗		
Fuhrparkmanagement	✗	✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗	✗	
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗	✗	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
k.A.	k.A.	k.A.	k.A.