

## Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	SPIE S.A.
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Technische Dienstleistungen für Gebäude, industrielle Anlagen und Infrastrukturen
Facility Services seit	1996
Internet	www.spie.de

## Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
in Deutschland	901*	926*	1.891*	k.A.
weltweit	5.300**	5.145**	6.127**	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
in Deutschland	5.900*	5.900*	11.900***	k.A.
weltweit	38.000**	38.000**	46.500**	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
in Deutschland	901*	926*	1.500****	k.A.
weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	5.900*	5.900*	10.800***	k.A.
weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Ausbildende im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	203	232	540	k.A.
Angestellte Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Anlagenmechaniker/in Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik, Bachelor of Arts (B.A.), Bachelor für Versorgungs- und Gebäudetechnik, Bachelor of Engineering, Bachelor of Science (Wirtschaftsinformatik), Elektroanlagenmonteur/in, Elektroniker/in für Informations- und Telekommunikationstechnik, Elektroniker/in für Automatisierungstechnik, Elektroniker/in für Betriebstechnik, Elektroniker/in für Energie- und Gebäudetechnik, Elektroniker/in für Gebäude- und Infrastruktursysteme, Elektroniker/in für Maschinen- und Antriebstechnik, Fachkraft für Lagerlogistik, Fachinformatiker/in Systemintegration, Informationselektroniker/in, IT-Systemelektroniker/in, IT-Systemkaufmann/frau, Industriekaufleute, Industriekaufleute/B.A. Duales Studium, Industriemechaniker/in, Kaufmann/frau für Büromanagement, Mechatroniker/in, Mechatroniker/in für Kältetechnik, Personaldienstleistungskaufmann/frau, Veranstaltungstechniker/in				

## Nationale und internationale Präsenz



Standorte/Niederlassungen in Deutschland:
ca. 200
Internationale Präsenz:

Belgien, Frankreich, Großbritannien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Schweiz, Slowakei, Tschechien, Ungarn

\* Segment Germany & Central Europe der SPIE S.A., s. auch Erläuterungen Seite 10 \*\* Gesamtkonzern SPIE S.A. \*\*\* ohne Geschäftsbereich Gas & Offshore \*\*\*\* inklusive alle Akquisitionen 2017 - pro Forma Wert \*\*\*\*\* wird nicht gesondert ausgewiesen

## Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):			
Intern	0	Extern	100

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	94	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	5	Flächenmanagement	0****

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	k.A.	Kaufmännisches Objektmanagement	k.A.
Infrastrukturelle Facility Services	k.A.	Flächenmanagement	k.A.

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
Öffentliche Hand	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Private Auftraggeber	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2015	2016	2017	2018 (Tendenz)
Industriebauten	32	33	34	k.A.
Handels- und Lagergebäude	9	10	11	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	8	8	7	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	38	38	36	k.A.
Wohnbauten	0	0	0	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	7	7	9	k.A.
Sonstige	6	4	3	k.A.

## Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	X	X
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	X	X
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	X	X
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)	X	X
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)	X	X
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie	X	X
PPP (Public Private Partnership)	X	X
Property Management Vertrag	X	X

## Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	X
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 10001 ff	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	X
Regelm. Zertifizierung nach EG Öko-Audit	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001/ISO 45001	X
Regelm. Zertifizierung nach SCC	X
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 710	
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 720	
Regelm. Zertifizierung nach ipv (GEFMA 730)	X

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

### Technische Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗	✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen	✗	✗	
• Feuerlöschanlagen	✗	✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗		
• Starkstromanlagen	✗		
• Fernmelde- und informations-technische Anlagen	✗		
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrstufen, etc.)	✗	✗	
• Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗		
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗		
• Ortsveränderliche (elektrische) Betriebsmittel	✗		
Sachverständigenprüfungen	✗	✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

### Infrastrukturelle Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✗	
• Glas- und Fassadenreinigung		✗	
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗	✗	
• Winterdienst	✗	✗	
• Gärtnerdienste	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗	✗	
• Objektbewachung	✗	✗	
• Revier-/Schließdienste		✗	
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr	✗	✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗	✗	
Kopier- und Druckdienste	✗	✗	
Parkraumbetreiberdienste	✗	✗	
Umzugsdienste	✗		
Waren- und Logistikdienste	✗	✗	
Abfallmanagement/Entsorgung	✗		
Fuhrparkmanagement	✗	✗	

### Flächenmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsräumen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice	✗		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

### Kaufmännisches Objektmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗	✗	
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗	✗	

### Bevorzugte EDV-Systeme

CAFIM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
k.A.	k.A.	k.A.	k.A.