

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Royal BAM Group
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Lebenszyklusbetrachtung im Rahmen von PPP-Projekten, ganzheitlicher Managementansatz
Facility Services seit	2005
Internet	www.bam-id.de/

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
in Deutschland	54*	55*	56*	60*
weltweit	6.980	6.610	6.900	7.423

Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
in Deutschland	277	278	276	280
weltweit	20.500	20.000	20.500	21.920

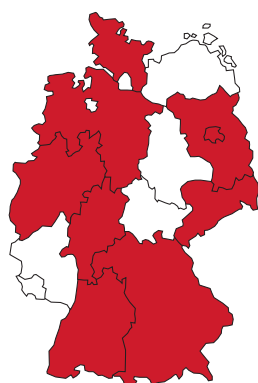
Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
in Deutschland	45*	49*	50*	52*
weltweit	160	ca. 300	ca. 300	ca. 300

Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
in Deutschland	270	263	264	290
weltweit	k.a.	>3.000	>3.000	>3.000

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
in Deutschland	1	2	3	k.A.

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Kaufmännisch, Technisch				

Nationale und internationale Präsenz



Standorte/Niederlassungen in Deutschland:
6
Internationale Präsenz:
Belgien, Irland, Niederlande, Schweiz, Vereinigtes Königreich

*Angaben berücksichtigen auch 50%-Beteiligungen

Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):			
Intern	10	Extern	90

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	60	Kaufmännisches Objektmanagement	14
Infrastrukturelle Facility Services	17	Flächenmanagement	9

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	35	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	94	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
Öffentliche Hand	8	10	11	15
Private Auftraggeber	92	90	89	85

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
Industriebauten	0	0	0	0
Handels- und Lagergebäude	5	5	4	3
Krankenhäuser und soziale Einr.	41	39	35	40
Büro-/Verwaltungsgebäude	31	34	37	31
Wohnbauten	3	3	1	1
Bildungs-/Forschungseinr.	18	17	20	20
Sonstige	2	2	3	5

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betriebergesellschaft)	✗	✗
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie	✗	
PPP (Public Private Partnership)	✗	✗
Property Management Vertrag	✗	✗

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale		✗	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗	✗	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗		
• Gasanlagen	✗		
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)		✗	
• Feuerlöschanlagen	✗	✗	
• Veranstaltungstechnik	✗	✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗	✗	
Sachverständigenprüfungen		✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung		✗	
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice	✗		
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗	✗	
• Glas- und Fassadenreinigung		✗	
• Industriereinigung		✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗	✗	
• Winterdienst	✗	✗	
• Gärtnerdienste	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste		✗	
• Objektbewachung		✗	
• Revier-/Schließdienste		✗	
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr		✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale		✗	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb		✗	
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste		✗	
Kopier- und Druckdienste		✗	
Parkraumbetreiberdienste		✗	
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste	✗	✗	
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement			✗

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
Waveware	Waveware	SAP	Wiritec/IDA Ice