



Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	b.i.g.-Gruppe
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Ingenieurplanung, Sicherheitsdienstleistung, Facility Management
Facility Services seit	1981
Internet	www.big-gruppe.com

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2014	2015	2016	2017 (Tendenz)
in Deutschland	91	125	141	k.A.
weltweit	92	126	148	k.A.

Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
	2014	2015	2016	2017 (Tendenz)
in Deutschland	2.700	2.850	2.809	k.A.
weltweit	2.750	2.950	2.934	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2014	2015	2016	2017 (Tendenz)
in Deutschland	91	125	141	k.A.
weltweit	92	126	148	k.A.

Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
	2014	2015	2016	2017 (Tendenz)
in Deutschland	2.700	2.850	2.809	k.A.
weltweit	2.750	2.950	2.934	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2014	2015	2016	2017 (Tendenz)
in Deutschland	26	35	22	k.A.

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Duales Studium: BWL-Industrielles Servicemanagement, BWL-Dienstleistungsmanagement, BWL-Messe-/Kongress- und Eventmanagement, Ausbildungsberufe: Industriekaufleute (m/w), Kaufleute für Büromanagement (m/w), Veranstaltungskaufleute (m/w), Elektroniker (m/w), Fachkräfte für Schutz und Sicherheit (m/w), Glas- und Gebäudereiniger (m/w), Informatikkaufleute (m/w)				

Nationale und internationale Präsenz



Standorte/Niederlassungen in Deutschland:
25
Internationale Präsenz:
Luxemburg, Schweiz, Tschechien

Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):			
Intern	k.A.	Extern	k.A.

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	26	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	72	Flächenmanagement	1

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	50	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	30	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2014	2015	2016	2017 (Tendenz)
Öffentliche Hand	30	15	45	k.A.
Private Auftraggeber	70	85	55	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2014	2015	2016	2017 (Tendenz)
Industriebauten	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Handels- und Lagergebäude	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Wohnbauten	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Sonstige	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✗	
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
PPP (Public Private Partnership)	✗	✗
Property Management Vertrag	✗	✗

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 10001 ff	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	
Regelm. Zertifizierung nach EG Öko-Audit	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	✗
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 710	
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 720	
Regelm. Zertifizierung nach ipv (GEFMA 730)	

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen		✗	
• Feuerlöschanlagen		✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und informations-technische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen, etc.)		✗	
• Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗	✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗	✗	
• Ortsveränderliche (elektrische) Betriebsmittel	✗	✗	
Sachverständigenprüfungen		✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✗		
Flächenanalyse/-optimierung	✗		
Belegungs-/Variantenplanung	✗		
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗	✗	
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗	✗	
• Glas- und Fassadenreinigung	✗	✗	
• Industriereinigung	✗	✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗	✗	
• Winterdienst	✗	✗	
• Gärtnerdienste	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb	✗	✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗		
• Objektbewachung	✗		
• Revier-/Schließdienste	✗	✗	
• Sonderbewachungen	✗	✗	
• Feuerwehr			✗
• Vorbeugender Brandschutz	✗		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste	✗		
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste	✗	✗	
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement	✗		

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
VITRIcon	VITRIcon	k.A.	VITRIcon