



## Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	ENGIE SA (bis 2015 GDF SUEZ SA)
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Technische Gebäudeausrüstung und Service, Industrietechnik, Kältetechnik und Energiemanagement
Facility Services seit	1995
Internet	www.engie-deutschland.de

## Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
in Deutschland	1.797	1.907	1.731	k.A.
weltweit	66.600	65.000	60.600	k.A.

Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
in Deutschland	2.302	3.022	3.900	k.A.
weltweit	153.600	150.000	160.000	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
in Deutschland	313	322	333	k.A.
weltweit	15.000	16.000	18.000	k.A.

Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
in Deutschland	1.195	1.226	1.205	k.A.
weltweit	97.400	100.000	105.000	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
in Deutschland	18	26	32	k.A.

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Anlagenmechaniker/in für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik, Elektroniker/in Energie- und Gebäudetechnik, Elektroniker/in Betriebstechnik, Elektroniker/in Geräte und Systeme, kaufmännische Berufe				

## Nationale und internationale Präsenz



Standorte/Niederlassungen in Deutschland:
30
Internationale Präsenz:
ENGIE ist in rund 70 Ländern weltweit aktiv. Darunter Belgien, Frankreich, Irland, Italien, Griechenland, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slowakei, Spanien, Ungarn, Tschechien, Türkei, Ukraine, USA, Vereinigtes Königreich etc.

## Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):			
Intern	0	Extern	100

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	90	Kaufmännisches Objektmanagement	1
Infrastrukturelle Facility Services	9	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	20	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	95	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
Öffentliche Hand	9	10	9	k.A.
Private Auftraggeber	91	90	91	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
Industriebauten	44	44	43	k.A.
Handels- und Lagergebäude	14	15	16	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	4	4	4	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	25	23	24	k.A.
Wohnbauten	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	nicht sep. erf.	k.A.
Sonstige	13	14	13	k.A.

## Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✗	✗
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✗	✗
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	✗	
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)	✗	✗
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)	✗	✗
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie	✗	✗
PPP (Public Private Partnership)	✗	
Property Management Vertrag		

## Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✗
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	✗
Regelm. Zertifizierung nach SCC	✗

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗	✗	
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗	✗	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗	✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen	✗	✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗	✗	
• Lufttechnische Anlagen	✗	✗	
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✗	✗	
• Feuerlöschanlagen	✗	✗	
• Veranstaltungstechnik	✗	✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗	✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗	✗	
Sachverständigenprüfungen	✗	✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte			✗
Flächenanalyse/-optimierung			✗
Belegungs-/Variantenplanung			✗
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✗		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen			✗
• Technischer Veranstaltungsservice			✗
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice			✗
• Kaufmännische Abwicklung			✗

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✗	
• Glas- und Fassadenreinigung		✗	
• Industriereinigung		✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen		✗	
• Winterdienst		✗	
• Gärtnerdienste		✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗	✗	
• Objektbewachung		✗	
• Revier-/Schließdienste		✗	
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr		✗	
• Vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗	✗	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗	✗	
Hausmeisterdienste	✗	✗	
Interne Postdienste	✗	✗	
Kopier- und Druckdienste		✗	
Parkraumbetreiberdienste		✗	
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste		✗	
Abfallmanagement/Entsorgung		↗	
Fuhrparkmanagement	✗	↗	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement			✗
Kostenplanung und -kontrolle			✗
Objektbuchhaltung			✗
Vertragsmanagement			✗
Miet-/Nebenkostenabrechnung			✗

### Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
Planon/Waveware	Planon/Waveware	SAP	Eigenentwicklungen