

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	–
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Anlagenbau
Facility Services seit	1988
Internet	www.etna.de

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2013	2014	2015	2016 (Tendenz)
in Deutschland	55	59	51	53
weltweit	–	–	–	–
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
in Deutschland	350	345	336	350
weltweit	–	–	–	–

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):

	2013	2014	2015	2016 (Tendenz)
in Deutschland	44	46	44	46
weltweit	–	–	–	–
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	295	310	305	315
weltweit	–	–	–	–

Nationale und internationale Präsenz

Standorte/Niederlassungen in Deutschland:
17

Vertreten in folgenden Bundesländern:



Internationale Präsenz:
–

Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):	
Intern	Extern
0	100

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):

Technische Facility Services	65	Kaufmännisches Objektmanagement	2
Infrastrukturelle Facility Services	33	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):

Technische Facility Services	5	Kaufmännisches Objektmanagement	90
Infrastrukturelle Facility Services	85	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):

	2013	2014	2015	2016 (Tendenz)
Öffentliche Hand	3	3	3	3
Private Auftraggeber	97	97	97	97

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):

	2013	2014	2015	2016 (Tendenz)
Industriebauten	28	28	26	28
Handels- und Lagergebäude	12	10	10	10
Krankenhäuser und soziale Einr.	4	4	4	4
Büro-/Verwaltungsgebäude	45	45	47	47
Wohnbauten	6	6	6	6
Bildungs-/Forschungseinr.	2	3	3	3
Sonstige	3	4	4	2

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):

	1	2
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	X	X
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	X	X
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	X	
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)	X	X
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)	X	X
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie	X	
PPP (Public Private Partnership)	X	
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	X
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 10001 ff	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	X
Regelm. Zertifizierung nach EG Öko-Audit	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	X
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 710	
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 720	
Regelm. Zertifizierung nach ipv (GEFMA 730)	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFIM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie- management
Inka-FM	Inka-FM	DBL	Inka-FM

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
technische Notrufdienste			
• ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗	✗	
• elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗	✗	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗	✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✗	✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗	✗	
• Gasanlagen	✗	✗	
• Feuerlöschanlagen		✗	
• Wärmeversorgungsanlagen	✗		
• lufttechnische Anlagen	✗		
• Starkstromanlagen	✗	✗	
• Fernmelde- und informations-technische Anlagen	✗	✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrstufen, etc.)	✗	✗	
• Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗	✗	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗	✗	
• ortsveränderliche (elektrische) Betriebsmittel	✗	✗	
Sachverständigenprüfungen		✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement	✗		
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte		✗	
Flächenanalyse/-optimierung		✗	
Belegungs-/Variantenplanung		✗	
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen		✗	
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✗	✗	
• technischer Veranstaltungsservice	✗	✗	
• infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗	✗	
• kaufmännische Abwicklung		✗	

Infrastrukturelle Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗	✗	
• Glas- und Fassadenreinigung	✗	✗	
• Industriereinigung	✗	✗	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗	✗	
• Winterdienst	✗	✗	
• Gärtnerdienste	✗	✗	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pförtnerdienste	✗	✗	
• Objektbewachung		✗	
• Revier-/Schließdienste		✗	
• Sonderbewachungen		✗	
• Feuerwehr		✗	
• vorbeugender Brandschutz	✗	✗	
zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗	✗	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗	✗	
Hausmeisterdienste	✗		
interne Postdienste	✗	✗	
Kopier- und Druckdienste	✗	✗	
Parkraumbetreiberdienste	✗	✗	
Umzugsdienste	✗	✗	
Waren- und Logistikdienste	✗	✗	
Abfallmanagement/Entsorgung	✗	✗	
Fuhrparkmanagement	✗	✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗	✗	
Kostenplanung und -kontrolle	✗	✗	
Objektbuchhaltung		✗	
Vertragsmanagement	✗	✗	
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗	✗	