infraserv höchst

Element Ihres Erfolgs.

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Dienstleistungsunternehmen
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Standortbetrieb
Facility Services seit	1997
Internet	www.infraserv.com

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2016	**2017**	**2018**	**2019** (Tendenz)
in Deutschland	1.200	1.100	1.200	1.200
weltweit	–	–	–	–
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
in Deutschland	2.500	2.500	2.500	2.500
weltweit	–	–	–	–

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2016	**2017**	**2018**	**2019** (Tendenz)
in Deutschland	32	38	41	42
weltweit	–	–	–	–
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	198	220	237	255
weltweit	–	–	–	–

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	18	20	30	30

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:

Mechatroniker/in, Mechatroniker/in für Kältetechnik, Elektroniker/in für Gebäude- und Infrastruktursysteme, Elektroniker/in für Betriebstechnik

Nationale und internationale Präsenz

Standorte/Niederlassungen in Deutschland:
6
Internationale Präsenz:
–

Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):			
Intern	10	Extern	90

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	90	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	10	Flächenmanagement	0

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	30	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	70	Flächenmanagement	0

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2016	**2017**	**2018**	**2019** (Tendenz)
Öffentliche Hand	1	1	1	1
Private Auftraggeber	99	99	99	99

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2016	**2017**	**2018**	**2019** (Tendenz)
Industriebauten	70	65	65	65
Handels- und Lagergebäude	10	10	10	10
Krankenhäuser und soziale Einr.	0	0	0	0
Büro-/Verwaltungsgebäude	10	10	10	10
Wohnbauten	0	5	5	5
Bildungs-/Forschungseinr.	10	10	10	10
Sonstige	0	0	0	0

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	**2**
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✕	✕
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✕	✕
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie		
PPP (Public Private Partnership)		
Property Management Vertrag		

Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✕
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	×		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	×		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	×		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	×		
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	×	×	
• Abwasser- und Wasseranlagen	×		
• Gasanlagen	×		
• Wärmeversorgungsanlagen	×		
• Lufttechnische Anlagen	×		
• Starkstromanlagen	×		
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	×		
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	×		
• Feuerlöschanlagen	×		
• Veranstaltungstechnik	×		
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	×		
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	×		
Sachverständigenprüfungen	×	×	
Gewährleistungsverfolgung	×		
Energiemanagement	×		
Informationsmanagement	×		

Flächenmanagement:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	×		
Flächenanalyse/-optimierung	×		
Belegungs-/Variantenplanung	×		
Leerstandsmanagement	×		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	×		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	×	×	
• Technischer Veranstaltungsservice	×	×	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	×	×	
• Kaufmännische Abwicklung	×	×	

Infrastrukturelle Facility Services:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		×	
• Glas- und Fassadenreinigung		×	
• Industriereinigung		×	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen		×	
• Winterdienst		×	
• Gärtnerdienste		×	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		×	
• Vending/Automatencatering		×	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pförtnerdienste	×	×	
• Objektbewachung	×	×	
• Revier-/Schließdienste	×	×	
• Sonderbewachungen	×	×	
• Feuerwehr	×		
• Vorbeugender Brandschutz	×		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	×	×	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	×	×	
Hausmeisterdienste	×		
Interne Postdienste		×	
Kopier- und Druckdienste		×	
Parkraumbetreiberdienste	×		
Umzugsdienste	×	×	
Waren- und Logistikdienste	×	×	
Abfallmanagement/Entsorgung	×	×	
Fuhrparkmanagement		×	

Kaufmännisches Objektmanagement:	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	×		
Kostenplanung und -kontrolle	×		
Objektbuchhaltung	×		
Vertragsmanagement	×		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	×		

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

DIE FACILITIES SERVICES VON INFRASERV HÖCHST

FM-EXPERTEN FÜR CHEMIE UND PHARMA SIND DEUTSCHLANDWEIT AKTIV

Infraserv Höchst hat sich erfolgreich als zuverlässiger und kompetenter Anbieter von Facility Management-Leistungen auf dem Markt positioniert. Das Leistungsfeld entwickelt sich standortunabhängig sehr dynamisch und ist über die Grenzen des Rhein-Main-Gebietes hinaus derzeit für mehr als 60 Kunden aus der Chemie- und Pharmabranche sowie der Prozessindustrie tätig. Infraserv Höchst erbringt im Bereich Facility Management mit rund 240 Mitarbeitern an verschiedenen Standorten in Deutschland Betriebs- und Projektleistungen für die Kunden. Seit 2013 konnten die Facilities Services von Infraserv Höchst den Umsatz um fast 50 Prozent auf über 40 Millionen Euro steigern.

Zu den Alleinstellungsmerkmalen der Facilities Services von Infraserv Höchst zählen die gewerkeübergreifende Expertise, die hohe fachliche Kompetenz und die besondere Eigenfertigungstiefe. Die FM-Fachleute können auch anspruchsvolle Leistungen in verschiedenen Bereichen wie beispielsweise der Planung und dem Betrieb von Laborgebäuden selbst erbringen und komplexe Anforderungen sicher und zuverlässig erfüllen. Ein Schwerpunkt liegt auf gebündelten technischen Betriebsführungsleistungen. Infraserv Höchst begleitet alle Lebenszyklusphasen eines Gebäudes: Von der Konzeption und der Planungsphase über Errichtung und Betrieb bis hin zu Um- oder Rückbau.

Dabei kommt den Kunden die langjährige Erfahrung zugute, die Infraserv Höchst im FM-Bereich als Partner von Unternehmen der Chemie- und Pharmabranche sowie der Prozessindustrie hat. Die Infraserv-Experten kennen die speziellen regulatorischen Vorgaben, die für produzierende Chemie- und Pharmaunternehmen relevant sind, wie beispielsweise die GMP-Bestimmungen sowie die hohen Sicherheitsstandards in diesen Branchen. Die Arbeit im chemisch-pharmazeutischen Umfeld ist das Tagesgeschäft der FM-Fachleute von Infraserv Höchst.

Eine weitere Besonderheit: Infraserv Höchst ist als Standortbetreibergesellschaft des Industrieparks Höchst auf dem 4,6 Quadratkilometer großen Industrie-Areal in Frankfurt mit 90 Unternehmen, 22.000 Mitarbeitern und mehr als 800 Gebäuden selbst Eigentümer und Betreiber von Büro-, Produktions- und Laborgebäuden mit einer Gesamtfläche von 350.000 Quadratmetern. Diese Erfahrung bringen die Mitarbeiter des Facilities Services von Infraserv Höchst als FM-Dienstleister für ihre Kunden mit ein.

Aktuell ist Infraserv Höchst mit Facilities Services an den Standorten Frankfurt, Wiesbaden, Darmstadt, Hanau und im bayerischen Penzberg mit eigenen Niederlassungen operativ tätig. Auch in Monheim und Wuppertal sind die FM-Experten von Infraserv Höchst aktiv. Im Umfeld der einzelnen Standorte akquiriert Infraserv Höchst weitere Kundenaufträge, so dass auch zukünftig ein organisches Wachstum mit Facilities Services gewährleistet ist.

Die FM-Fachleute von Infraserv Höchst können als Teil der Infraserv Höchst-Gruppe auch auf das Expertenwissen anderer Fachabteilungen zurückgreifen. So erbringt Infraserv Höchst deutschlandweit für viele Kunden Services aus den Bereichen Umweltschutz, Energieversorgung, Abfall- und Abwasserentsorgung, Arbeitsschutz und Anlagensicherheit, Gesundheitsschutz und weitere Standortservices. Zur Infraserv Höchst-Gruppe gehören auch der Logistik-Dienstleister Infraserv Logistics, der Aus- und Weiterbildungsdienstleister Provadis und die Infraserv Prozesstechnik GmbH. Experten aus diesen verschiedenen Einheiten können die FM-Teams schnell und unkompliziert unterstützen, wenn ein entsprechender Bedarf beim Kunden besteht.

Der Betrieb von anspruchsvollen Infrastrukturen ist das Spezialgebiet von Infraserv Höchst.

Die Mitarbeiter von Infraserv Höchst sind kompetente Partner für Facility Services aller Art.

Kontaktdaten:

Infraserv GmbH & Co. Höchst KG
Industriepark Höchst
65926 Frankfurt am Main
Telefon: 069 / 305 – 6767
kundenservice@infraserv.com
www.infraserv.com

Ihr Ansprechpartner:
Dipl.-Ing. Carlos de Jesus
Telefon: 069 / 305 – 6602
carlos.dejesus@infraserv.com