



Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	Konzernunabhängiges Familienunternehmen
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Sicherheitsdienstleistungen
Facility Services seit	1985
Internet	www.koetter.de

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2014	2015	2016	2017 (Tendenz)
in Deutschland	418	502	545	k.A.
weltweit	–	–	–	–
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
in Deutschland	16.700	18.100	18.900	k.A.
weltweit	–	–	–	–
Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2014	2015	2016	2017 (Tendenz)
in Deutschland	340	404	467	k.A.
weltweit	–	–	–	–
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	15.800	17.100	17.900	k.A.
weltweit	–	–	–	–

Ausbildende im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	135	140	fast 150	K. A.
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				

Kaufmann/-frau für Büromanagement, Fachkraft für Schutz und Sicherheit (m/w), Personaldienstleistungskaufmann/-frau, Gebäudereiniger/-in, IT-Systemelektroniker/-in, Elektroniker/-in für Informations- und Kommunikationstechnik, Fachinformatiker/-in für Anwendungsentwicklung, Fachinformatiker/-in für Systemintegration, Kfz-Mechatroniker/-in

Nationale und internationale Präsenz



Standorte/Niederlassungen in Deutschland:
mehr als 90 Niederlassungen an über 50 Standorten in Deutschland
Internationale Präsenz:
Projektbezogen mit Sicherheitstechnik im europäischen Ausland Projektbezogen mit Sicherheitsdienstleistungen weltweit Weltweite Betreuung von Unternehmen bei Auslandsaktivitäten durch German Business Protection (GBP)

Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):				
Intern	k.A.	Extern	k.A.	
Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):				
Technische Facility Services	k.A.	Kaufmännisches Objektmanagement	k.A.	
Infrastrukturelle Facility Services	k.A.	Flächenmanagement	k.A.	
Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):				
Technische Facility Services	k.A.	Kaufmännisches Objektmanagement	k.A.	
Infrastrukturelle Facility Services	k.A.	Flächenmanagement	k.A.	
Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2014	2015	2016	
Öffentliche Hand	k.A.	k.A.	k.A.	
Private Auftraggeber	k.A.	k.A.	k.A.	
Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2014	2015	2016	2017 (Tendenz)
Industriebauten	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Handels- und Lagergebäude	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Wohnbauten	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Sonstige	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Vertragsmodelle				
Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):				
	1	2		
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)				
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	X	X		
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	X	X		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)				
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)				
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie				
PPP (Public Private Partnership)	X	X		
Property Management Vertrag				
Qualitätssicherung				
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff			X	
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 10001 ff				
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff		X		
Regelm. Zertifizierung nach EG Öko-Audit				
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001				
Regelm. Zertifizierung nach SCC		X		
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 710				
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 720				
Regelm. Zertifizierung nach ipv (GEFMA 730)				

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:				Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten		mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗			Reinigungs- und Pflegedienste			
Technische Notrufdienste				• Unterhaltsreinigung	✗		
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗			• Glas- und Fassadenreinigung	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✗			• Industriereinigung	✗		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✗			Dienste in Außenanlagen			
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)				• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)			✗	• Winterdienst	✗		
• Abwasser- und Wasseranlagen			✗	• Gärtnerdienste	✗		
• Gasanlagen			✗	Verpflegungsdienste/Catering			
• Feuerlöschanlagen			✗	• Kantinenbetrieb			✗
• Wärmeversorgungsanlagen			✗	• Vending/Automatencatering			✗
• Lufttechnische Anlagen			✗	Sicherheitsdienste			
• Starkstromanlagen			✗	• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗		
• Fernmelde- und informations-technische Anlagen			✗	• Objektbewachung	✗		
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrstufen, etc.)			✗	• Revier-/Schließdienste	✗		
• Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)			✗	• Sonderbewachungen	✗		
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik			✗	• Feuerwehr	✗		
• Ortsveränderliche (elektrische) Betriebsmittel			✗	• Vorbeugender Brandschutz	✗		
Sachverständigenprüfungen			✗	Zentrale Kommunikationsdienste			
Gewährleistungsverfolgung			✗	• Telefonzentrale	✗		
Energiemanagement			✗	• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb			✗
Informationsmanagement			✗	Hausmeisterdienste	✗		
Flächenmanagement:				Interne Postdienste	✗		
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten	Kopier- und Druckdienste	✗		
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte			✗	Parkraumbetreiberdienste	✗		
Flächenanalyse/-optimierung			✗	Umzugsdienste	✗		
Belegungs-/Variantenplanung			✗	Waren- und Logistikdienste	✗		
Leerstandsmanagement			✗	Abfallmanagement/Entsorgung	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen			✗	Fuhrparkmanagement			✗
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement							
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsräumen			✗				
• Technischer Veranstaltungsservice			✗				
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice			✗				
• Kaufmännische Abwicklung			✗				
Kaufmännisches Objektmanagement:							
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten	Beschaffungsmanagement			✗
				Kostenplanung und -kontrolle			✗
				Objektbuchhaltung			✗
				Vertragsmanagement			✗
				Miet-/Nebenkostenabrechnung			✗
Bevorzugte EDV-Systeme							
	CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management			
	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.			