

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	–
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Infrastrukturelles FM/Reinigung
Facility Services seit	1996
Internet	www.ray.de

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
in Deutschland	44	44	45	46
weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
in Deutschland	3.400	3.100	3.300	3.300
weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
in Deutschland	44	44	45	46
weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	3.400	3.100	3.000	3.100
weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Ausbildende im Bereich Facility Services:				
in Deutschland	14	22	18	18
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Heizungs-/Wärmetechnik, Sanitärtechnik, Gebäudereinigung, Sicherheit, Klimatechnik, Immobilienkaufleute				

Nationale und internationale Präsenz



Standorte/Niederlassungen in Deutschland:	
	17
Internationale Präsenz:	
	k.A.

Leistungsprofil

Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent):				
Intern	0	Extern	100	
Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):				
Technische Facility Services	18	Kaufmännisches Objektmanagement	4	
Infrastrukturelle Facility Services	78	Flächenmanagement	0	
Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):				
Technische Facility Services	10	Kaufmännisches Objektmanagement	0	
Infrastrukturelle Facility Services	2	Flächenmanagement	0	
Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
Öffentliche Hand	20	30	15	10
Private Auftraggeber	80	70	85	90
Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2016	2017	2018	2019 (Tendenz)
Industriebauten	15	10	15	15
Handels- und Lagergebäude	25	25	20	15
Krankenhäuser und soziale Einr.	10	8	15	20
Büro-/Verwaltungsgebäude	45	45	40	40
Wohnbauten	0	2	2	3
Bildungs-/Forschungseinr.	5	10	8	7
Sonstige	0	0	0	0
Vertragsmodelle				
Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):				
	1	2		
Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	X	X		
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	X	X		
Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)	X	X		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)				
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)	X	X		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie	X			
PPP (Public Private Partnership)	X			
Property Management Vertrag				
Qualitätssicherung				
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff			X	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff			X	
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001				
Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001				
Regelm. Zertifizierung nach SCC			X	

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✗		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✗		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen		✗	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✗	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)		✗	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✗		
• Gasanlagen	✗		
• Wärmeversorgungsanlagen	✗		
• Lufttechnische Anlagen	✗		
• Starkstromanlagen		✗	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen		✗	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrstufen etc.)		✗	
• Feuerlöschanlagen		✗	
• Veranstaltungstechnik		✗	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✗		
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✗		
Sachverständigenprüfungen		✗	
Gewährleistungsverfolgung	✗		
Energiemanagement		✗	
Informationsmanagement	✗		

Flächenmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte		✗	
Flächenanalyse/-optimierung		✗	
Belegungs-/Variantenplanung		✗	
Leerstandsmanagement	✗		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen		✗	
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsräumen	✗		
• Technischer Veranstaltungsservice		✗	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✗		
• Kaufmännische Abwicklung	✗		

Infrastrukturelle Facility Services:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✗		
• Glas- und Fassadenreinigung	✗		
• Industriereinigung	✗		
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen	✗		
• Winterdienst	✗		
• Gärtnerdienste	✗		
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✗	
• Vending/Automatencatering		✗	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✗		
• Objektbewachung	✗		
• Revier-/Schließdienste	✗		
• Sonderbewachungen	✗		
• Feuerwehr		✗	
• Vorbeugender Brandschutz		✗	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✗		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✗		
Hausmeisterdienste	✗		
Interne Postdienste	✗		
Kopier- und Druckdienste	✗		
Parkraumbetreiberdienste	✗		
Umzugsdienste	✗		
Waren- und Logistikdienste	✗		
Abfallmanagement/Entsorgung		✗	
Fuhrparkmanagement		✗	

Kaufmännisches Objektmanagement:

	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✗		
Kostenplanung und -kontrolle	✗		
Objektbuchhaltung	✗		
Vertragsmanagement	✗		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✗		

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFIM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie- management
FaciPlan	PDS/FaciPlan	PDS/Compuorga	k.A.