

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

| | |
|---|---------------------------------|
| Mutterkonzern/Gesellschafter | – |
| Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat | Infrastrukturelles FM/Reinigung |
| Facility Services seit | 1996 |
| Internet | www.ray.de |

Unternehmenskennzahlen

| Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro): | | | | |
|--|-------|-------|-------|----------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 (Tendenz) |
| in Deutschland | 44 | 44 | 45 | 46 |
| weltweit | k.A. | k.A. | k.A. | k.A. |
| Mitarbeiter aller Geschäftsfelder: | | | | |
| in Deutschland | 3.400 | 3.100 | 3.300 | 3.300 |
| weltweit | k.A. | k.A. | k.A. | k.A. |

| Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro): | | | | |
|---|-------|-------|-------|----------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 (Tendenz) |
| in Deutschland | 44 | 44 | 45 | 46 |
| weltweit | k.A. | k.A. | k.A. | k.A. |
| Mitarbeiter im Bereich Facility Services: | | | | |
| in Deutschland | 3.400 | 3.100 | 3.000 | 3.100 |
| weltweit | k.A. | k.A. | k.A. | k.A. |

| Auszubildende im Bereich Facility Services: | | | | |
|---|----|----|----|----|
| in Deutschland | 14 | 22 | 18 | 18 |
| Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services: | | | | |
| Heizungs-/Wärmetechnik, Sanitärtechnik, Gebäudereinigung, Sicherheit, Klimatechnik, Immobilienkaufleute | | | | |

Nationale und internationale Präsenz



| Standorte/Niederlassungen in Deutschland: |
|---|
| 17 |
| Internationale Präsenz: |
| k.A. |

Leistungsprofil

| Verhältnis internes/externes Umsatzvolumen (in Prozent): | | | |
|--|---|--------|-----|
| Intern | 0 | Extern | 100 |

| Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent): | | | |
|--|----|---------------------------------|---|
| Technische Facility Services | 18 | Kaufmännisches Objektmanagement | 4 |
| Infrastrukturelle Facility Services | 78 | Flächenmanagement | 0 |

| Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent): | | | |
|--|----|---------------------------------|---|
| Technische Facility Services | 10 | Kaufmännisches Objektmanagement | 0 |
| Infrastrukturelle Facility Services | 2 | Flächenmanagement | 0 |

| Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent): | | | | |
|--|------|------|------|----------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 (Tendenz) |
| Öffentliche Hand | 20 | 30 | 15 | 10 |
| Private Auftraggeber | 80 | 70 | 85 | 90 |

| Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent): | | | | |
|---|------|------|------|----------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 (Tendenz) |
| Industriebauten | 15 | 10 | 15 | 15 |
| Handels- und Lagergebäude | 25 | 25 | 20 | 15 |
| Krankenhäuser und soziale Einr. | 10 | 8 | 15 | 20 |
| Büro-/Verwaltungsgebäude | 45 | 45 | 40 | 40 |
| Wohnbauten | 0 | 2 | 2 | 3 |
| Bildungs-/Forschungseinr. | 5 | 10 | 8 | 7 |
| Sonstige | 0 | 0 | 0 | 0 |

Vertragsmodelle

| Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2): | | |
|--|---|---|
| | 1 | 2 |
| Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung) | ✗ | ✗ |
| Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme) | ✗ | ✗ |
| Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betriebergesellschaft) | ✗ | ✗ |
| Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise) | | |
| Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen) | ✗ | ✗ |
| Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/ integrierter Energieeffizienzgarantie | ✗ | |
| PPP (Public Private Partnership) | ✗ | |
| Property Management Vertrag | | |

Qualitätssicherung

| | |
|---|---|
| Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff | ✗ |
| Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff | ✗ |
| Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001 | |
| Regelm. Zertifizierung nach BS OHSAS 18001 | |
| Regelm. Zertifizierung nach SCC | ✗ |

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

| Technische Facility Services: | | | |
|--|----------------------|--------------|-----------------|
| | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen | ✗ | | |
| Technische Notrufdienste | | | |
| • Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale | ✗ | | |
| • Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen | | ✗ | |
| • VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen | | ✗ | |
| Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276) | | | |
| • Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.) | | ✗ | |
| • Abwasser- und Wasseranlagen | ✗ | | |
| • Gasanlagen | ✗ | | |
| • Wärmeversorgungsanlagen | ✗ | | |
| • Lufttechnische Anlagen | ✗ | | |
| • Starkstromanlagen | | ✗ | |
| • Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen | | ✗ | |
| • Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.) | | ✗ | |
| • Feuerlöschanlagen | | ✗ | |
| • Veranstaltungstechnik | | ✗ | |
| • weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.) | ✗ | | |
| • Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik | ✗ | | |
| Sachverständigenprüfungen | | ✗ | |
| Gewährleistungsverfolgung | ✗ | | |
| Energiemanagement | | ✗ | |
| Informationsmanagement | ✗ | | |

| Flächenmanagement: | | | |
|--|----------------------|--------------|-----------------|
| | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte | | ✗ | |
| Flächenanalyse/-optimierung | | ✗ | |
| Belegungs-/Variantenplanung | | ✗ | |
| Leerstandsmanagement | ✗ | | |
| Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen | | ✗ | |
| Konferenz- und Veranstaltungsmanagement | | | |
| • Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen | ✗ | | |
| • Technischer Veranstaltungsservice | | ✗ | |
| • Infrastruktureller Veranstaltungsservice | ✗ | | |
| • Kaufmännische Abwicklung | ✗ | | |

| Infrastrukturelle Facility Services: | | | |
|--------------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|
| | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Reinigungs- und Pflegedienste | | | |
| • Unterhaltsreinigung | ✗ | | |
| • Glas- und Fassadenreinigung | ✗ | | |
| • Industriereinigung | ✗ | | |
| Dienste in Außenanlagen | | | |
| • Reinigung Außenanlagen | ✗ | | |
| • Winterdienst | ✗ | | |
| • Gärtnerdienste | ✗ | | |
| Verpflegungsdienste/Catering | | | |
| • Kantinenbetrieb | | ✗ | |
| • Vending/Automatencatering | | ✗ | |
| Sicherheitsdienste | | | |
| • Empfangs-/Pfortnerdienste | ✗ | | |
| • Objektbewachung | ✗ | | |
| • Revier-/Schließdienste | ✗ | | |
| • Sonderbewachungen | ✗ | | |
| • Feuerwehr | | ✗ | |
| • Vorbeugender Brandschutz | | ✗ | |
| Zentrale Kommunikationsdienste | | | |
| • Telefonzentrale | ✗ | | |
| • Helpdesk-/Call-Center-Betrieb | ✗ | | |
| Hausmeisterdienste | ✗ | | |
| Interne Postdienste | ✗ | | |
| Kopier- und Druckdienste | ✗ | | |
| Parkraumbetreiberdienste | ✗ | | |
| Umzugsdienste | ✗ | | |
| Waren- und Logistikdienste | ✗ | | |
| Abfallmanagement/Entsorgung | | ✗ | |
| Fuhrparkmanagement | | ✗ | |

| Kaufmännisches Objektmanagement: | | | |
|----------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|
| | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Beschaffungsmanagement | ✗ | | |
| Kostenplanung und -kontrolle | ✗ | | |
| Objektbuchhaltung | ✗ | | |
| Vertragsmanagement | ✗ | | |
| Miet-/Nebenkostenabrechnung | ✗ | | |

Bevorzugte EDV-Systeme

| CAFM | Wartung/ Instandhaltung | ERP | Energie-management |
|----------|-------------------------|---------------|--------------------|
| FaciPlan | PDS/FaciPlan | PDS/Compuorga | k.A. |