



Unternehmensdaten	
Unternehmensname	ARCADIS Germany GmbH
Firmensitz, Straße und Hausnummer	Johannisstraße 60-64
PLZ und Ort	50668 Köln
Telefon	+49 (0) 171 7198559
E-Mail	joerg.mueller@arcadis.com
Internet	www.arcadis.com
Gründungsjahr	1980
Geschäftsführer	Marcus Herrmann ( CEO), Jürgen Boenecke
Gesellschafter	ARCADIS Europe BV, 1082 MS Amsterdam, Niederlande
Niederlassungen	Berlin, Darmstadt, Dresden, Düsseldorf, Freiberg, Halle, Hamburg, Hannover, Heilbronn, Kaiserslautern, Karlsruhe, Nürnberg, Kassel, Leipzig, München, Stuttgart

Weitere Geschäftsfelder neben der FM-Beratung	
Asset Management	X
Property Management	X
Facility Management	
Facility Services	
Energiedienstleistungen/Contracting	
Architektur/Planungsleistungen	X
Fachplanungsleistungen	X
Projektsteuerung	X
Gebäudezertifizierung nach DGNB	X
Gebäudezertifizierung nach LEED	X
Gebäudezertifizierung nach BREEAM	X
FM-Nachhaltigkeitszertifizierung n. GEFMA 160	
Energieauditierung	X
BIM Beratung	X
BIM Management	X

Forschung und Lehre	
Marktstudien	Arcadis Investor Guide Germany and Austria, Optimizing operational expenditure, Office refurbishment in global cities, Sustainable City Index 2017, Retail Operations Index, Sustainable City Water Index 2017, Global Infrastructure Investment Index 2017
Buchveröffentlichungen	
Lehraufträge/Dozententätigkeit an Hochschulen	Ja
Referententätigkeit auf Kongressen/Veranstaltungen	Ja
Mitwirkung in Verbandsarbeitskreisen	Ja

Mitarbeiter	2015	2016	2017	2018 (Plan)
Mitarbeiter (ohne Freiberufler)	721	978	1.034	1.145
Davon Berater	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Davon Berater im Geschäftsfeld FM	12	16,5	18,5	23
Zusätzliche freiberufliche Berater	2	2	2	3

Umsatz und Umsatzverteilung in Mio. €	2015	2016	2017	2018 (Plan)
	Mio. €	Mio. €	Mio. €	Mio. €
Umsatz im gesamten Unternehmen	103,4	119,5	117,8	114,8
Umsatz im Geschäftsfeld FM-Beratung	1,0	2,8	3,2	3,8

Umsatzverteilung FM-Beratung in Bezug auf Kundenbranchen in Prozent	2015	2016	2017	2018 (Plan)
	%	%	%	%
Industrie	10	20	20	20
Energiewirtschaft	10	10	15	5
Verkehr, Transport, Logistik	5	5	5	10
Handel	10	15	15	20
Finanzdienstleister	25	25	20	10
Gesundheit und Pflege	10	5	5	5
Öffentliche Verwaltung	10	5	5	10
Immobilienwirtschaft (inkl. Bauwesen)	20	15	15	20

Referenzen	
1. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/Arbeitstitel des Projekts	Chemische Industrie: Development of Corporate FM-Standards
2. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/Arbeitstitel des Projekts	BASF SE: Entwicklung EMEA-weiter FM-Standards und Implementierung
3. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/Arbeitstitel des Projekts	Deutsche Rentenversicherung: PM, PS, Business Advisory, LCM
4. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/Arbeitstitel des Projekts	REWE, DER Touristik: TEDD, Bewertung und Gutachten, Feasability Studies
5. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/Arbeitstitel des Projekts	Zukunft Emden THE HUB Emden: Business Advisory, LCM, PD, PDE, PM

Mitgliedschaften	
GEFMA – Deutscher Verband für Facility Management	X
RealFM – Association for Real Estate and Facility Managers	X
CoreNet Global (CNG)	X
gif – Gesellschaft für immobilienwirtschaftliche Forschung	X
ZIA - Zentraler Immobilien Ausschuss	X
VBI – Verband Beratender Ingenieure	X
VDI – Verein Deutscher Ingenieure	X
BDU – Bundesverband deutscher Unternehmensberater	
DGNB – Deutsche Gesellschaft für nachhaltiges Bauen	X
U.S. Green Building Council (LEED)	X
Sonstige	

Beratung für Aufgabenfelder im FM	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Arbeitsplatzkonzepte	X			
Arbeits- und Gesundheitsschutz		X		
Außenanlagen		X		
Betreiben, Warten, Inspizieren		X		
Brandschutz	X			
Dokumentation		X		
Einsparcontracting	X			
Energieliefercontracting	X			
Energiemanagement		X		
Entsorgung		X		
Flächenmanagement		X		
Fuhrpark		X		
Gewährleistungsverfolgung		X		
Instandhaltung und Störungsmanagement		X		
Instandsetzung		X		
Leerstandsmanagement		X		
Parkraummanagement		X		
Reinigungs- und Pflegedienste		X		
Schulung/Umsetzung Funktions- und Leistungsmodell			X	
Schulung/Umsetzung integrale Prozessverantwortung			X	
Sicherheit und Sicherheitsdienste		X		
Umzugsmanagement		X		
Verpflegungsdienste/Catering		X		
Vertragsmanagement		X		
Waren- und Logistikdienste		X		
Zentrale Kommunikationsdienste		X		

Übergreifende Beratungsfelder und -methoden	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Analyse Organisationsaufbau und Prozesse	X			
Benchmarking		X		
Berechnung von Personalkapazitäten		X		
Betreiberverantwortung		X		
Betriebskonzepte		X		
Change Management		X	X	
Controlling		X		
Corporate Social Responsibility	X			
Digitalisierungsstrategie	X			
Einkaufsoptimierung				X
Entwicklung/Umsetzung Open Book Verfahren				X
Innovationsmanagement	X			
Internationalisierungsstrategie	X			
Organisationsaufbau/-gestaltung	X			
Outsourcing und Personalübergänge	X			
Planungs- und Baubegleitung		X		
Projektmanagement		X		
Prozessoptimierung		X		
Public Private Partnership		X		
Qualitätsmanagement		X		
Risikomanagement		X		
Strategie im FM		X		
Umwelt- und Nachhaltigkeitsmanagement		X		
Wirtschaftlichkeitsuntersuchungen		X		

Dienstleistungen	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Ausschreibungen		X		
Bauherrenvertretung		X		
Begleitung Konzeptwettbewerbe		X		
Due Diligence		X		
Energieausweis		X		
Gefährdungsbeurteilung			X	
Immobilienbedarfsanalyse		X		
Immobilien-/Standortbewertung		X		
Interimsmanagement/Management auf Zeit				X
Objektbuchhaltung				X
Personalberatung/Recruitment				X
Sachverständigen-/Kurz-/Gerichtsgutachten		X	X	
Start-up Management				X
Unterstützung bei der Ausarbeitung v. Verträgen		X		
Weiterbildung im FM				X

CAFM-Beratung	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Organisationsanalyse (IT- und FM-Organisation)		X		
Definition von Anforderungen		X		
Datenstruktur und Kennzeichnungssystematik		X		
Ausschreibung von CAFM-Projekten		X		
Beratung bei der Systemauswahl		X		
CAFM-Implementierung		X		
BIM Umsetzung ins CAFM		X	X	
Datenerfassung (alphanumerisch)		X		
Datenerfassung (grafisch)		X		
Aufbereitung und Migration von bestehenden Daten			X	
Bevorzugt implementierte CAFM-Software	VIDASnet (firmeneigene Software)			
Vertriebspartnerschaft mit Softwareanbieter(n)				

Eingesetzte Werkzeuge	Standard	Nach Vereinbarung	Nicht üblich
Dokumentenmanagementsystem	X		
Projektmanagementsystem		X	
Virtuelle Projekträume	X		
Internetbasiertes Ausschreibungstool		X	
AVA-Tool für Ausschreibungen			X
Office-Tool für Ausschreibungen			X
Tool zur Betriebskostenanalyse	X		
Benchmarks	X		
Eingesetzte Benchmark-Pool(s)	Eigene (IBAnet), fm.benchmarking		
Sonstige eigenentwickelte Werkzeuge	VIDASnet, On3, Atrium, The Source, BDB, BENCH		

Qualitätszertifizierungen Ihres Unternehmens	
DIN EN ISO 9001	X
Certified Management Consultant (BDU)	
GEFMA 734 (ipv)	X
International Project Management Association (IPMA)	X