



Unternehmensdaten	
Unternehmensname	Arcadis Germany GmbH, Köln
Internet	www.arcadis.com
Gründungsjahr	1980
Geschäftsführer	Marcus Herrmann (CEO)
Niederlassungen	Berlin, Darmstadt, Dresden, Düsseldorf, Essen, Freiberg, Halle, Hamburg, Hannover, Heilbronn, Kaiserslautern, Karlsruhe, Kassel, Leipzig, München, Nürnberg, Stuttgart

Mitarbeiter	2017	2018	2019	2020 (Plan)
Mitarbeiter (ohne Freiberufler)	985	1111	1200	1200
Davon Berater	k.A.	72	72	72
Davon Berater im Geschäftsfeld FM	10	10	10	10
Zusätzliche freiberufliche Berater	0	0	0	0

Umsatz und Umsatzverteilung in Mio. €	2017	2018	2019	2020 (Plan)
	Mio. €	Mio. €	Mio. €	Mio. €
Umsatz im gesamten Unternehmen	118,0	119,1	120,0	k.A.
Umsatz im Geschäftsfeld FM-Beratung	1,0	1,0	1,0	1,0

Umsatzverteilung FM-Beratung in Bezug auf Kundenbranchen in Prozent	2017	2018	2019	2020 (Plan)
	%	%	%	%
Industrie	10	10	10	10
Energiewirtschaft	5	5	5	5
Verkehr, Transport, Logistik	5	5	5	5
Handel	15	15	15	15
Finanzdienstleistung/Versicherung	20	20	20	20
Information/Telekommunikation	0	0	0	0
Hospitality	5	5	5	5
Gesundheitswesen und Pflege	5	5	5	5
Bildungswesen	5	5	5	5
Öffentliche Verwaltung	10	10	10	10
Immobilienwirtschaft	15	15	15	15
Bauwesen	5	5	5	5

Weitere Geschäftsfelder neben der FM-Beratung	
Asset Management	X
Property Management	X
Facility Management	X
Facility Services	
Energiedienstleistungen/Contracting	
Architektur/Planungsleistungen	X
Fachplanungsleistungen	X
Projektsteuerung	X
Gebäudezertifizierung nach DGNB	X
Gebäudezertifizierung nach LEED	X
Gebäudezertifizierung nach BREEAM	X
FM-Nachhaltigkeitszertifizierung n. GEFMA 160	
Energieauditierung	X
BIM Consulting und Management	X

Mitgliedschaften	
GEFMA – Deutscher Verband für Facility Management	X
RealFM – Association for Real Estate and Facility Managers	X
CoreNet Global (CNG)	X
gif – Gesellschaft für immobilienwirtschaftliche Forschung	X
ZIA – Zentraler Immobilien Ausschuss	X
VBI – Verband Beratender Ingenieure	X
VDI – Verein Deutscher Ingenieure	X
BDU – Bundesverband deutscher Unternehmensberater	
DGNB – Deutsche Gesellschaft für nachhaltiges Bauen	X
U.S. Green Building Council (LEED)	X
Sonstige	

Forschung und Lehre	
Marktstudien	Optimizing operational expenditure, Office refurbishment in global cities, Sustainable City Index, Retail Operations Index, Sustainable City Water Index, Global Infrastructure Investment Index, Environmental Built Report 2019
Buchveröffentlichungen	
Lehraufträge/Dozententätigkeit an Hochschulen	
Referententätigkeit auf Kongressen/Veranstaltungen	CRENET
Mitwirkung in Verbandsarbeitskreisen	GEFMA, REAL FM, DGNB, ZIA

Referenzen	
1. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/Arbeitstitel des Projekts	SHIFT Düsseldorf: Facility Management Planung und Implementierung
2. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/Arbeitstitel des Projekts	Spreeturm, Berlin: Facility Management Planung und Implementierung
3. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/Arbeitstitel des Projekts	Palais an der Oper, München: Facility Management Planung und Implementierung
4. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/Arbeitstitel des Projekts	Neubau Büro/Verwaltung BVK München: Planungs-/baubegleitendes FM
5. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/Arbeitstitel des Projekts	ÖPP-Projekte, Norddeutschland: Outputspezifische FM-Planung

Beratung für Aufgabenfelder im FM	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Arbeitsplatzkonzepte		X		
Arbeits- und Gesundheitsschutz		X		
Außenanlagen		X		
Betreiben und Störungsmanagement	X			
Brandschutz		X		
Dokumentation		X		
Einsparcontracting		X		
Energieliefercontracting				X
Energiemanagement	X			
Entsorgung		X		
Flächenmanagement		X		
Fuhrpark		X		
Instandhaltung Baukonstruktionen	X			
Instandhaltung technische Anlagen	X			
Leerstandsmanagement	X			
Mangelsprachmanagement	X			
Parkraummanagement		X		
Reinigungs- und Pflegedienste	X			
Schulung/Umsetzung Funktions- und Leistungsmodell		X		
Sicherheit und Sicherheitsdienste		X		
Umzugsmanagement		X		
Verpflegungsdienste/Catering		X		
Vertragsmanagement		X		
Waren- und Logistikdienste		X		
Zentrale Kommunikationsdienste		X		

Übergreifende Beratungsfelder und -methoden	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Analyse Organisationsaufbau und Prozesse	X			
Benchmarking	X			
Berechnung von Personalkapazitäten	X			
Betreiberverantwortung	X			
Betriebskonzepte	X			
Change Management		X		
Controlling		X		
Corporate Social Responsibility	X			
Digitalisierungsstrategie	X			
Einkaufsoptimierung		X		
Entwicklung/Umsetzung Open Book Verfahren				X
Innovationsmanagement				X
Internationalisierungsstrategie		X		
Organisationsaufbau/-gestaltung		X		
Outsourcing und Personalübergänge		X		
Planungs- und Baubegleitung	X			
Projektmanagement	X			
Prozessoptimierung	X			
Public Private Partnership	X			
Qualitätsmanagement	X			
Risikomanagement		X		
Strategie im FM	X			
Umwelt- und Nachhaltigkeitsmanagement	X			
Wirtschaftlichkeitsuntersuchungen	X			

Dienstleistungen	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Ausschreibungen für die Öffentliche Hand	X			
Ausschreibungen für die Privatwirtschaft	X			
Bauherrenvertretung	X			
Begleitung Konzeptwettbewerbe		X		
Due Diligence	X			
Energieausweis	X			
Gefährdungsbeurteilung				X
Immobilienbedarfsanalyse	X			
Immobilien-/Standortbewertung	X			
Interimsmanagement/Management auf Zeit				X
Objektbuchhaltung				X
Personalberatung/Recruitment				X
Sachverständigen-/Kurz-/Gerichtsgutachten			X	
Start-up Management				X
Unterstützung bei der Ausarbeitung v. Verträgen	X			
Weiterbildung im FM	X			

CAFM-Beratung	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Organisationsanalyse (IT- und FM-Organisation)	X			
Definition von Anforderungen	X			
Datenstruktur und Kennzeichnungssystematik		X		
Ausschreibung von CAFM-Projekten		X		
Beratung bei der Systemauswahl		X		
CAFM-Implementierung		X		
BIM Umsetzung ins CAFM		X		
Datenerfassung (alphanumerisch)	X			
Datenerfassung (grafisch)	X			
Aufbereitung und Migration von bestehenden Daten		X		
Data Analytics	X			
Bevorzugt implementierte CAFM-Software			VIDASnet (firmeneigene Software)	
Vertriebspartnerschaft mit Softwareanbieter(n)			Diverse	

Eingesetzte Werkzeuge	Standard	Nach Vereinbarung	Nicht üblich
Dokumentenmanagementsystem	X		
Projektmanagementsystem	X		
Virtuelle Projekträume	X		
Internetbasiertes Ausschreibungstool		X	
AVA-Tool für Ausschreibungen		X	
Office-Tool für Ausschreibungen		X	
Tool zur Betriebskostenanalyse		X	
Benchmarks		X	
Eingesetzte Benchmark-Pool(s)	IBAnet, fm.benchmarking		
Sonstige eigenentwickelte Werkzeuge	VIDASnet, On3, COSIS, SmartDD, InvestSmart, Atrium, BDB, BENCH		

Qualitätszertifizierungen	
DIN EN ISO 9001	X
Certified Management Consultant (BDU)	
International Project Management Association (IPMA)	
Project Management Institute (PMI)	X