



Unternehmensdaten	
Unternehmensname	Nord/FM Norddeutsche Facility-Management GmbH, Hannover
Internet	www.nordfm.de
Gründungsjahr	2001
Geschäftsführer	Alfred Gerdes Heinrich Voges
Niederlassungen	Berlin, Bremen, Braunschweig, Frankfurt am Main, Magdeburg, Oldenburg

Mitarbeiter	2017	2018	2019	2020 (Plan)
Mitarbeiter (ohne Freiberufler)	85	85	145	145
Davon Berater	32	32	43	39
Davon Berater im Geschäftsfeld FM	32	32	43	43
Zusätzliche freiberufliche Berater	-	-	-	-

Umsatz und Umsatzverteilung in Mio. €	2017	2018	2019	2020 (Plan)
	Mio. €	Mio. €	Mio. €	Mio. €
Umsatz im gesamten Unternehmen	9,8	12,5	> 13,0	> 13,0
Umsatz im Geschäftsfeld FM-Beratung	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Umsatzverteilung FM-Beratung in Bezug auf Kundenbranchen in Prozent	2017	2018	2019	2020 (Plan)
	%	%	%	%
Industrie	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Energiewirtschaft	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Verkehr, Transport, Logistik	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Handel	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Finanzdienstleistung/ Versicherung	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Information/ Telekommunikation	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Hospitality	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Gesundheitswesen und Pflege	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Bildungswesen	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Öffentliche Verwaltung	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Immobilienwirtschaft	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Bauwesen	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Weitere Geschäftsfelder neben der FM-Beratung	
Asset Management	
Property Management	X
Facility Management	X
Facility Services	
Energiedienstleistungen/Contracting	
Architektur/Planungsleistungen	
Fachplanungsleistungen	X
Projektsteuerung	X
Gebäudezertifizierung nach DGNB	
Gebäudezertifizierung nach LEED	
Gebäudezertifizierung nach BREEAM	
FM-Nachhaltigkeitszertifizierung n. GEFMA 160	X
Energieauditierung	X
BIM Consulting und Management	X

Mitgliedschaften	
GEFMA – Deutscher Verband für Facility Management	X
RealFM – Association for Real Estate and Facility Managers	X
CoreNet Global (CNG)	
gif – Gesellschaft für immobilienwirtschaftliche Forschung	
ZIA – Zentraler Immobilien Ausschuss	
VBI – Verband Beratender Ingenieure	
VDI – Verein Deutscher Ingenieure	
BDU – Bundesverband deutscher Unternehmensberater	
DGNB – Deutsche Gesellschaft für nachhaltiges Bauen	
U.S. Green Building Council (LEED)	
Sonstige	

Forschung und Lehre	
Marktstudien	
Buchveröffentlichungen	
Lehraufträge/Dozententätigkeit an Hochschulen	
Referententätigkeit auf Kongressen/ Veranstaltungen	
Mitwirkung in Verbandsarbeitskreisen	RealFM e.V. Arbeitskreis Instandhaltung

Referenzen	
1. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/ Arbeitstitel des Projekts	Berliner Schloss Humboldt Forum: FM-Konzeptentwicklung und Umsetzungsbetreuung
2. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/ Arbeitstitel des Projekts	Hamburger Sparkasse HASPA: Unterstützung Reorganisation FM
3. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/ Arbeitstitel des Projekts	Hamburg Airport: FM-Consulting
4. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/ Arbeitstitel des Projekts	Zoo Hannover: Projektsteuerung
5. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/ Arbeitstitel des Projekts	GBH Gesellschaft für Bauen und Wohnen Hannover mbH: Unterstützung im Bereich Baumanagement

Beratung für Aufgabenfelder im FM	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Arbeitsplatzkonzepte		X		
Arbeits- und Gesundheitsschutz		X		
Außenanlagen		X		
Betreiben und Störungsmanagement	X			
Brandschutz			X	
Dokumentation	X			
Einsparcontracting		X		
Energieliefercontracting				X
Energiemanagement	X			
Entsorgung		X		
Flächenmanagement	X			
Fuhrpark		X		
Instandhaltung Baukonstruktionen	X			
Instandhaltung technische Anlagen	X			
Leerstandsmanagement	X			
Mangelspruchmanagement	X			
Parkraummanagement			X	
Reinigungs- und Pflegedienste	X			
Schulung/Umsetzung Funktions- und Leistungsmodell				X
Sicherheit und Sicherheitsdienste	X			
Umzugsmanagement	X			
Verpflegungsdienste/Catering	X			
Vertragsmanagement	X			
Waren- und Logistikdienste			X	
Zentrale Kommunikationsdienste				X

Übergreifende Beratungsfelder und -methoden	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Analyse Organisationsaufbau und Prozesse	X			
Benchmarking	X			
Berechnung von Personalkapazitäten	X			
Betreiberverantwortung	X			
Betriebskonzepte	X			
Change Management				X
Controlling	X			
Corporate Social Responsibility				X
Digitalisierungsstrategie		X		
Einkaufsoptimierung		X		
Entwicklung/Umsetzung Open Book Verfahren		X		
Innovationsmanagement				X
Internationalisierungsstrategie				X
Organisationsaufbau/-gestaltung	X			
Outsourcing und Personalübergänge		X		
Planungs- und Baubegleitung	X			
Projektmanagement	X			
Prozessoptimierung	X			
Public Private Partnership			X	
Qualitätsmanagement	X			
Risikomanagement		X		
Strategie im FM	X			
Umwelt- und Nachhaltigkeitsmanagement		X		
Wirtschaftlichkeitsuntersuchungen	X			

Dienstleistungen	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Ausschreibungen für die Öffentliche Hand	X			
Ausschreibungen für die Privatwirtschaft	X			
Bauherrenvertretung	X			
Begleitung Konzeptwettbewerbe	X			
Due Diligence	X			
Energieausweis	X			
Gefährdungsbeurteilung			X	
Immobilienbedarfsanalyse	X			
Immobilien-/Standortbewertung	X			
Interimsmanagement/Management auf Zeit	X			
Objektbuchhaltung		X		
Personalberatung/Recruitment				X
Sachverständigen-/Kurz-/Gerichtsgutachten			X	
Start-up Management	X			
Unterstützung bei der Ausarbeitung v. Verträgen				X
Weiterbildung im FM		X		

CAFM-Beratung	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Organisationsanalyse (IT- und FM-Organisation)	X			
Definition von Anforderungen	X			
Datenstruktur und Kennzeichnungssystematik	X			
Ausschreibung von CAFM-Projekten	X			
Beratung bei der Systemauswahl	X			
CAFM-Implementierung	X			
BIM Umsetzung ins CAFM		X		
Datenerfassung (alphanumerisch)		X		
Datenerfassung (grafisch)			X	
Aufbereitung und Migration von bestehenden Daten		X		
Data Analytics				X
Bevorzugt implementierte CAFM-Software	IMS Ware, Conject FM, Spartacus, FAMOS, Planon			
Vertriebspartnerschaft mit Softwareanbieter(n)	Keine			

Eingesetzte Werkzeuge	Standard	Nach Vereinbarung	Nicht üblich
Dokumentenmanagementsystem		X	
Projektmanagementsystem	X		
Virtuelle Projekträume	X		
Internetbasiertes Ausschreibungstool	X		
AVA-Tool für Ausschreibungen		X	
Office-Tool für Ausschreibungen		X	
Tool zur Betriebskostenanalyse	X		
Benchmarks	X		
Eingesetzte Benchmark-Pool(s)	fm.benchmarking, DSGVO-Benchmarks, BKI		
Sonstige eigenentwickelte Werkzeuge	Benchmarking-Software FM/BOS, TiCon Bewirtschaftungssteuerungs-Software		

Qualitätszertifizierungen	
DIN EN ISO 9001	X
Certified Management Consultant (BDU)	
International Project Management Association (IPMA)	
Project Management Institute (PMI)	