

b.i.g.-Gruppe



Unternehmensdaten	
Unternehmensname	b.i.g.-Gruppe
Firmensitz, Straße und Hausnummer	Ehrmannstraße 6
PLZ und Ort	76135 Karlsruhe
Telefon	+49 (0) 721 8206-122
E-Mail	info@big-gruppe.com
Internet	www.big-gruppe.com
Gründungsjahr	1981
Geschäftsführer	Daniela Bechtold-Schwabe (Geschäftsführende Gesellschafterin)
Gesellschafter	Familie Bechtold
Niederlassungen	Deutschland, Tschechische Republik, Luxemburg, Schweiz

Weitere Geschäftsfelder neben der FM-Beratung	
Asset Management	
Property Management	
Facility Management	X
Facility Services	X
Energiedienstleistungen/Contracting	X
Architektur/Planungsleistungen	
Fachplanungsleistungen	X
Projektsteuerung	X
Gebäudezertifizierung nach DGNB	X
Gebäudezertifizierung nach LEED	X
Gebäudezertifizierung nach BREEAM	
FM-Nachhaltigkeitszertifizierung n. GEFMA 160	
Energieauditierung	X
BIM Beratung	
BIM Management	X

Forschung und Lehre	
Marktstudien	
Buchveröffentlichungen	
Lehraufträge/Dozententätigkeit an Hochschulen	
Referententätigkeit auf Kongressen/Veranstaltungen	Regelmäßig GEFMA-Lounge-Treffen
Mitwirkung in Verbandsarbeitskreisen	Mitarbeit an Richtlinien bei GEFMA, VDI, DIN und weiteren Institutionen

Mitarbeiter	2015	2016	2017	2018 (Plan)
Mitarbeiter (ohne Freiberufler)	2.880	2.950	2.850	2.900
Davon Berater	9	12	14	15
Davon Berater im Geschäftsfeld FM	6	7	8	8
Zusätzliche freiberufliche Berater	5	7	7	8

Umsatz und Umsatzverteilung in Mio. €	2015	2016	2017	2018 (Plan)
	Mio. €	Mio. €	Mio. €	Mio. €
Umsatz im gesamten Unternehmen	113,5	140,5	129	128,7
Umsatz im Geschäftsfeld FM-Beratung	1,5	1,8	1,8	1,7

Umsatzverteilung FM-Beratung in Bezug auf Kundenbranchen in Prozent	2015	2016	2017	2018 (Plan)
	%	%	%	%
Industrie	35	30	35	35
Energiewirtschaft	0	0	0	0
Verkehr, Transport, Logistik	0	0	0	0
Handel	5	5	5	10
Finanzdienstleister	16	19	20	20
Gesundheit und Pflege	0	0	0	0
Öffentliche Verwaltung	29	33	25	20
Immobilienwirtschaft (inkl. Bauwesen)	15	13	15	15

Referenzen	
1. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/Arbeitstitel des Projekts	Stadt Eppelheim (ÖPP-Projekt): FM-Planung, baubegleitendes FM, Übernahme des Betriebs inkl. Instandhaltungsverpflichtung von 5 Schulen und 2 Sporthallen für 25 Jahre. Durchführung wesentlicher Leistungen mit b.i.g.-Personal.
2. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/Arbeitstitel des Projekts	Technische Due Dilligence für 8 Wohn- und Geschäftshäuser im Raum Karlsruhe für einen Großkunden.
3. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/Arbeitstitel des Projekts	DZ BANK und DZ PRIVATBANK Luxemburg: Transition-Management, Implementierungskonzept, operative Leitung mehrerer Gebäude im In- und Ausland. Schwerpunkt KGM, TGM und IGM, Durchführung wesentlicher Leistungen mit b.i.g.-Personal.
4. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/Arbeitstitel des Projekts	Deutscher Drogeriefilialist: Beratung, Umsetzung und Durchführung eines flexiblen Hausmeisterkonzeptes für deutschlandweites Filialnetz (mehr als 1.500 Filialen) mit b.i.g.-Personal.
5. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/Arbeitstitel des Projekts	Fachmarktzentrum Shopping Cité Baden-Baden: Vollumfängliche FM-Beratung, Übernahme der operativen Leitung, sowie Durchführung wesentlicher Leistungen im TGM, IGM und KGM mit b.i.g.-Personal.

Mitgliedschaften	
GEFMA – Deutscher Verband für Facility Management	X
RealFM – Association for Real Estate and Facility Managers	
CoreNet Global (CNG)	
gif – Gesellschaft für immobilienwirtschaftliche Forschung	
ZIA - Zentraler Immobilien Ausschuss	
VBI – Verband Beratender Ingenieure	
VDI – Verein Deutscher Ingenieure	X
BDU – Bundesverband deutscher Unternehmensberater	
DGNB – Deutsche Gesellschaft für nachhaltiges Bauen	X
U.S. Green Building Council (LEED)	X
CRENET	X

Beratung für Aufgabenfelder im FM	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Arbeitsplatzkonzepte				X
Arbeits- und Gesundheitsschutz		X		
Außenanlagen		X		
Betreiben, Warten, Inspizieren		X		
Brandschutz		X		
Dokumentation		X		
Einsparcontracting		X		
Energieliefercontracting			X	
Energiemanagement		X		
Entsorgung		X		
Flächenmanagement		X		
Fuhrpark		X		
Gewährleistungsverfolgung		X		
Instandhaltung und Störungsmanagement	X			
Instandsetzung		X		
Leerstandsmanagement		X		
Parkraummanagement		X		
Reinigungs- und Pflegedienste	X			
Schulung/Umsetzung Funktions- und Leistungsmodell		X		
Schulung/Umsetzung integrale Prozessverantwortung		X		
Sicherheit und Sicherheitsdienste	X			
Umzugsmanagement		X		
Verpflegungsdienste/Catering				X
Vertragsmanagement		X		
Waren- und Logistikdienste		X		
Zentrale Kommunikationsdienste		X		

Übergreifende Beratungsfelder und -methoden	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Analyse Organisationsaufbau und Prozesse		X		
Benchmarking		X		
Berechnung von Personalkapazitäten		X		
Betreiberverantwortung		X		
Betriebskonzepte	X			
Change Management			X	
Controlling		X		
Corporate Social Responsibility			X	
Digitalisierungsstrategie		X		
Einkaufsoptimierung			X	
Entwicklung/Umsetzung Open Book Verfahren	X			
Innovationsmanagement		X		
Internationalisierungsstrategie				X
Organisationsaufbau/-gestaltung		X		
Outsourcing und Personalübergänge		X		
Planungs- und Baubegleitung	X			
Projektmanagement	X			
Prozessoptimierung		X		
Public Private Partnership	X			
Qualitätsmanagement		X		
Risikomanagement		X		
Strategie im FM		X		
Umwelt- und Nachhaltigkeitsmanagement			X	
Wirtschaftlichkeitsuntersuchungen		X		

Dienstleistungen	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Ausschreibungen		X		
Bauherrenvertretung		X		
Begleitung Konzeptwettbewerbe		X		
Due Diligence		X		
Energieausweis			X	
Gefährdungsbeurteilung		X		
Immobilienbedarfsanalyse		X		
Immobilien-/Standortbewertung		X		
Interimsmanagement/Management auf Zeit		X		
Objektbuchhaltung	X			
Personalberatung/Recruitment		X		
Sachverständigen-/Kurz-/Gerichtsgutachten			X	
Start-up Management	X			
Unterstützung bei der Ausarbeitung v. Verträgen		X		
Weiterbildung im FM	X			

CAFM-Beratung	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Organisationsanalyse (IT- und FM-Organisation)		X		
Definition von Anforderungen		X		
Datenstruktur und Kennzeichnungssystematik		X		
Ausschreibung von CAFM-Projekten		X		
Beratung bei der Systemauswahl		X		
CAFM-Implementierung	X			
BIM Umsetzung ins CAFM			X	
Datenerfassung (alphanumerisch)	X			
Datenerfassung (grafisch)		X		
Aufbereitung und Migration von bestehenden Daten	X			
Bevorzugt implementierte CAFM-Software	Vitricon			
Vertriebspartnerschaft mit Softwareanbieter(n)				

Eingesetzte Werkzeuge	Standard	Nach Vereinbarung	Nicht üblich
Dokumentenmanagementsystem	X		
Projektmanagementsystem		X	
Virtuelle Projekträume		X	
Internetbasiertes Ausschreibungstool		X	
AVA-Tool für Ausschreibungen		X	
Office-Tool für Ausschreibungen	X		
Tool zur Betriebskostenanalyse		X	
Benchmarks	X		
Eingesetzte Benchmark-Pool(s)	Eigenentwicklungen		
Sonstige eigenentwickelte Werkzeuge	Digitalisierter Filialservice		

Qualitätszertifizierungen Ihres Unternehmens	
DIN EN ISO 9001	X
Certified Management Consultant (BDU)	
GEFMA 734 (ipv)	
International Project Management Association (IPMA)	