



Unternehmensdaten	
Unternehmensname	NORD/FM Norddeutsche Facility-Management GmbH
Firmensitz, Straße und Hausnummer	Hans-Böckler-Allee 1
PLZ und Ort	30173 Hannover
Telefon	+49 (0) 511 3619979
E-Mail	info@nordfm.de
Internet	www.nordfm.de
Gründungsjahr	2001
Geschäftsführer	Alfred Gerdes Heinrich Voges
Gesellschafter	NORD/LB Norddeutsche Landesbank
Niederlassungen	Braunschweig, Frankfurt, Berlin, Magdeburg, Oldenburg, Bremen

Weitere Geschäftsfelder neben der FM-Beratung	
Asset Management	
Property Management	X
Facility Management	X
Facility Services	
Energiedienstleistungen/Contracting	
Architektur/Planungsleistungen	X
Fachplanungsleistungen	
Projektsteuerung	X
Gebäudezertifizierung nach DGNB	
Gebäudezertifizierung nach LEED	
Gebäudezertifizierung nach BREEAM	
FM-Nachhaltigkeitszertifizierung n. GEFMA 160	
Energieauditierung	X
BIM Beratung	
BIM Management	X

Forschung und Lehre	
Marktstudien	
Buchveröffentlichungen	
Lehraufträge/Dozententätigkeit an Hochschulen	
Referententätigkeit auf Kongressen/Veranstaltungen	
Mitwirkung in Verbandsarbeitskreisen	

Mitarbeiter	2015	2016	2017	2018 (Plan)
Mitarbeiter (ohne Freiberufler)	78	81	85	145
Davon Berater	23	23	k.A.	k.A.
Davon Berater im Geschäftsfeld FM	23	23	k.A.	k.A.
Zusätzliche freiberufliche Berater	1	k.A.	k.A.	k.A.

Umsatz und Umsatzverteilung in Mio. €	2015	2016	2017	2018 (Plan)
	Mio. €	Mio. €	Mio. €	Mio. €
Umsatz im gesamten Unternehmen	9,0	9,5	10,0	k.A.
Umsatz im Geschäftsfeld FM-Beratung	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Umsatzverteilung FM-Beratung in Bezug auf Kundenbranchen in Prozent	2015	2016	2017	2018 (Plan)
	%	%	%	%
Industrie	Keine Angabe			
Energiewirtschaft				
Verkehr, Transport, Logistik				
Handel				
Finanzdienstleister				
Gesundheit und Pflege				
Öffentliche Verwaltung				
Immobilienwirtschaft (inkl. Bauwesen)				

Referenzen	
1. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/ Arbeitstitel des Projekts	Berliner Schloss Humboldt-Forum
2. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/ Arbeitstitel des Projekts	Hamburg Airport
3. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/ Arbeitstitel des Projekts	Christliches Jugenddorfwerk Deutschlands e.V. (CJD), Verbund Niedersachsen Süd-Ost
4. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/ Arbeitstitel des Projekts	Braunschweigische Landessparkasse
5. Kunde und Referenzkurzbeschreibung/ Arbeitstitel des Projekts	Rege/Sprinkenhof in Hamburg

Mitgliedschaften	
GEFMA – Deutscher Verband für Facility Management	X
RealFM – Association for Real Estate and Facility Managers	X
CoreNet Global (CNG)	
gif – Gesellschaft für immobilienwirtschaftliche Forschung	
ZIA - Zentraler Immobilien Ausschuss	
VBI – Verband Beratender Ingenieure	
VDI – Verein Deutscher Ingenieure	
BDU – Bundesverband deutscher Unternehmensberater	
DGNB – Deutsche Gesellschaft für nachhaltiges Bauen	
U.S. Green Building Council (LEED)	
Sonstige	

Beratung für Aufgabenfelder im FM	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Arbeitsplatzkonzepte		X		
Arbeits- und Gesundheitsschutz		X		
Außenanlagen		X		
Betreiben, Warten, Inspizieren	X			
Brandschutz			X	
Dokumentation	X			
Einsparcontracting		X		
Energieliefercontracting				X
Energiemanagement	X			
Entsorgung		X		
Flächenmanagement	X			
Fuhrpark		X		
Gewährleistungsverfolgung	X			
Instandhaltung und Störungsmanagement	X			
Instandsetzung	X			
Leerstandsmanagement	X			
Parkraummanagement			X	
Reinigungs- und Pflegedienste	X			
Schulung/Umsetzung Funktions- und Leistungsmodell				X
Schulung/Umsetzung integrale Prozessverantwortung				X
Sicherheit und Sicherheitsdienste	X			
Umzugsmanagement	X			
Verpflegungsdienste/Catering	X			
Vertragsmanagement	X			
Waren- und Logistikdienste			X	
Zentrale Kommunikationsdienste				X

Übergreifende Beratungsfelder und -methoden	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Analyse Organisationsaufbau und Prozesse	X			
Benchmarking	X			
Berechnung von Personalkapazitäten	X			
Betreiberverantwortung	X			
Betriebskonzepte	X			
Change Management				X
Controlling	X			
Corporate Social Responsibility				X
Digitalisierungsstrategie		X		
Einkaufsoptimierung		X		
Entwicklung/Umsetzung Open Book Verfahren				X
Innovationsmanagement				X
Internationalisierungsstrategie				X
Organisationsaufbau/-gestaltung	X			
Outsourcing und Personalübergänge				X
Planungs- und Baubegleitung	X			
Projektmanagement	X			
Prozessoptimierung	X			
Public Private Partnership			X	
Qualitätsmanagement	X			
Risikomanagement		X		
Strategie im FM	X			
Umwelt- und Nachhaltigkeitsmanagement		X		
Wirtschaftlichkeitsuntersuchungen		X		

Dienstleistungen	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Ausschreibungen	X			
Bauherrenvertretung	X			
Begleitung Konzeptwettbewerbe	X			
Due Diligence	X			
Energieausweis	X			
Gefährdungsbeurteilung			X	
Immobilienbedarfsanalyse	X			
Immobilien-/Standortbewertung	X			
Interimsmanagement/Management auf Zeit	X			
Objektbuchhaltung		X		
Personalberatung/Recruitment				X
Sachverständigen-/Kurz-/Gerichtsgutachten			X	
Start-up Management	X			
Unterstützung bei der Ausarbeitung v. Verträgen				X
Weiterbildung im FM		X		

CAFM-Beratung	Spezialgebiet	Standardangebot	Wird über bestehende Partner angeboten	Wird nicht angeboten
Organisationsanalyse (IT- und FM-Organisation)	X			
Definition von Anforderungen	X			
Datenstruktur und Kennzeichnungssystematik	X			
Ausschreibung von CAFM-Projekten	X			
Beratung bei der Systemauswahl	X			
CAFM-Implementierung	X			
BIM Umsetzung ins CAFM		X		
Datenerfassung (alphanumerisch)		X		
Datenerfassung (grafisch)			X	
Aufbereitung und Migration von bestehenden Daten		X		
Bevorzugt implementierte CAFM-Software				IMSWare, Conject FM, Spartacus, FAMOS, Planon
Vertriebspartnerschaft mit Softwareanbieter(n)				

Eingesetzte Werkzeuge	Standard	Nach Vereinbarung	Nicht üblich
Dokumentenmanagementsystem		X	
Projektmanagementsystem	X		
Virtuelle Projekträume	X		
Internetbasiertes Ausschreibungstool	X		
AVA-Tool für Ausschreibungen		X	
Office-Tool für Ausschreibungen		X	
Tool zur Betriebskostenanalyse	X		
Benchmarks	X		
Eingesetzte Benchmark-Pool(s)			fm.benchmarking, DSGVO-Benchmarks
Sonstige eigenentwickelte Werkzeuge			Benchmarking-Software FM/BOS, TiCon Bewirtschaftungssteuerungs-Software

Qualitätszertifizierungen Ihres Unternehmens	
DIN EN ISO 9001	X
Certified Management Consultant (BDU)	
GEFMA 734 (ipv)	
International Project Management Association (IPMA)	